

Anexo 1

“Guía de entrevista” – para socios del Programa Avanzando por los derechos LGBTIQ+ en Centroamérica. - Objetivo 2 – Sobre Resiliencia y Bienestar.

Preguntas de Aprendizaje para el Programa – Avanzando por los derechos LGBTIQ+ en Centroamérica.

Mayo, 2023

I. Introducción

En el marco del proyecto, los actores clave de las organizaciones socias en conjunto con el equipo consultor y equipo técnico de HIVOS, revisaron las preguntas de esta guía. A través de estas preguntas de aprendizaje, se pretende establecer el nivel de bienestar y satisfacción que tienen las socias antes de implementar el proceso de formación de resiliencia y bienestar y que acciones se podrían seguir haciendo en el marco del proyecto.

A través de estas preguntas podremos:

- *Incrementar nuestra comprensión de lo que significa la resiliencia y el bienestar para las personas LGBTIQ+, y asegurar que el trabajo de HIVOS y nuestros socios contribuya a alcanzarlo. A través de estos aprendizajes pretendemos crear conciencia sobre la importancia del bienestar y la resiliencia, tanto a nivel personal como para la sostenibilidad de los grupos y organizaciones. Al ser más conscientes de cómo son la resiliencia y el bienestar, y al identificar los elementos clave que contribuyen a esto, podremos orientar nuestras acciones para su consecución.*

1.1. Metodología, entrevistas y selección de personas a entrevistar

Para responder a las preguntas de aprendizaje se realizarán entrevistas semiestructuradas y en profundidad. Para ello, se han desarrollado preguntas generadoras. Las entrevistas serán realizadas por el equipo consultor de Hivos, con el apoyo y la orientación del personal de HIVOS. Estas entrevistas podrán ser presenciales, virtuales o híbridas.

Nuestro objetivo es tener una diversidad de personas entrevistadas, en términos de edad, Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC), de ser posible, condiciones y características socioeconómicas. El objetivo es entrevistar a 2 personas por organización (8 personas de Guatemala, 2 de El Salvador, 2 de Honduras y 2 de Costa Rica), para un total de 14 personas. Las entrevistas se realizarán, al menos en tres momentos del programa: uno previo a iniciar con el proceso de formación, una al finalizar el proceso de formación y una última al finalizar el programa (este último proceso lo realizará la

persona encargada de MyE de Hivos). En la medida de lo posible, se entrevistará a las mismas personas.

1.2. Recopilación, análisis y presentación de resultados

Los productos finales incluirán, al menos, un informe narrativo, para el cual HIVOS desarrollara una propuesta de estructura. Este informe de resultados se compartirá con el donante del programa.

Los productos finales también incluirán, material visual, tales como, fotografías, dibujos, videos u otras formas de arte. El formato del material visual se establecerá de forma conjunta entre HIVOS y las organizaciones socias del programa.

Estas reflexiones visuales, podrán variar, según el contexto, capacidades e intereses de las organizaciones socias de HIVOS. Uno de los productos a desarrollar es “historias de cambio”. Se decidirá conjuntamente con las organizaciones socias y el personal de HIVOS, la forma en que se socializarán.

1.3. Confidencialidad, medidas de seguridad y protección

Las personas entrevistadas podrán optar por permanecer anónimas, así como, resguardar su identidad para que no sean reconocidas en el material visual. Esta información se les trasladará como parte del proceso de inducción antes de realizar las entrevistas, para lo cual se utilizará una ficha de consentimiento informado, en el que la persona a entrevistar indique las condiciones en que está dispuesto o dispuesta a participar y autoriza el uso de la información que se genere. Hivos y las organizaciones socias se asegurarán de que todos los datos se almacenen de forma Segura.¹

1.4. Este documento

Este documento es una Guía para los socios del Programa Avanzando por los derechos LGBTIQ+ de Centroamérica, el personal de HIVOS, que facilitará llevar a cabo este proceso de aprendizaje.

En el siguiente apartado se presentan algunos consejos prácticos y una propuesta de cronograma para la primera fase, las preguntas de las entrevistas que se realizarán en diferentes momentos del proceso, es decir, i. entrevista inicial, ii. entrevista de seguimiento y iii. entrevista final.

¹ Para esto, HIVOS compartirá la ficha de consentimiento informado con el equipo consultor.

2. Propuesta metodológica

2.1. Articulación a los objetivos / metas del proyecto

Meta 2: Incrementada la inclusión y aceptación de las personas LGBTIQ+

Actividad: Antes y durante la implementación del proceso de sanación y resiliencia, se llevarán a cabo entrevistas cara-a-cara con les activistas LGBTIQ+ que participarán, para establecer el nivel de mejora en su bienestar, así como, el grado de satisfacción con las acciones que se implementen.

Les activistas LGBTIQ+ que participaran en el programa han fortalecido su voz, su capacidad de agencia, residencia y bienestar en los cuatro países (Guatemala, El Salvador, Honduras y Costa Rica), para promover transformaciones sostenibles y efectivas en sus países.

2.2. Preguntas de aprendizaje clave

¿Cómo definen las personas entrevistadas “resiliencia” y “bienestar”? [Nota: en el marco del programa, “bienestar” se define como la capacidad de hacer frente a la vida, también en tiempos difíciles, y “resiliencia” como la capacidad de “recuperarse” cuando ha tenido un período difícil]

¿Qué consideran las personas entrevistadas, como los elementos clave que contribuyen a una mayor resiliencia y bienestar, tanto para ellos como para sus comunidades? ¿Ha mejorado su resiliencia y bienestar gracias al proyecto? Si es así, ¿Cuáles son los elementos clave que han llevado a un cambio positivo? Y sino, ¿dónde están las principales desafíos o limitaciones?

2.3. Selección de personas a entrevistar

Las organizaciones socias indicarán quienes serán las dos personas para realizar las entrevistas. Los criterios de selección que se proponen son:

- Personas que participen activamente en el programa – o que son personas que trabajan en el programa
- Diversidad de personas considerando, edad, género, Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC) y de ser posible condición socioeconómica

Consulte a las personas previamente identificadas si están de acuerdo en participar en el ejercicio de aprendizaje, que requiere que sean entrevistadas en tres momentos (antes, durante y al finalizar) el proceso de sanación. Explicar que las entrevistas contribuirán a mejorar los programas y las actividades y que se les informará sobre los resultados. Asimismo, se les indicará que pueden permanecer en el anonimato si así lo prefieren. Adicionalmente, se les requerirá el consentimiento informado, en caso, se genere material audiovisual.

2.4. Aplicación de la Guía de entrevista – aspectos logísticos-

Responsable de realizar las entrevistas

Para las preguntas de aprendizaje relacionadas con el primer objetivo, las entrevistas las realizará el equipo consultor, para ello Hivos invitará a las socias a una reunión de inducción del equipo consultor. El equipo técnico de HIVOS apoyará al equipo consultor en todo el proceso, principalmente en las entrevistas previas al proceso de formación y posterior al proceso de formación. Posteriormente la persona de MyE de Hivos hará las entrevistas finales para cumplir con los tres momentos.

Preparando el espacio para la entrevista

Asegúrese de que las entrevistas se lleven a cabo en un espacio tranquilo y apropiado. Verifique que el equipo (por ejemplo, para grabar la entrevista) sea el adecuado y funcione. Y que se haya firmado el Consentimiento ya sea física o electrónicamente. Esto dependerá si la entrevista es virtual y/o presencial. Si se decide que las entrevistas serán grabadas o fotografiadas, asegúrese de tener el asentimiento de las personas entrevistas y realizar la preparación del equipo necesario.

Al momento de realizar la entrevista

Explique que, al entrevistar a personas LGBTIQ+ de los países que forman parte de este proyecto, nuestro objetivo es obtener una visión más profunda de lo que ha cambiado para ellos en relación con la resiliencia y el bienestar, y qué factores influyeron en este cambio.

Las personas que realicen las entrevistas, previo a iniciarlas, deben recordar a la persona entrevistada que puede optar por permanecer en el anonimato. Explique que los datos serán anónimos en el informe que se presentará. Si es relevante, explique que también pueden optar por no ser reconocibles o inclusiones visibles en cualquier material visual. Los entrevistadores respetan esto y lo señalan a quienes serán entrevistados, durante el proceso de inducción. Explique que todos los datos se almacenan de forma Segura. Es necesario contar con el consentimiento informado de las personas que se entrevistarán, para el uso de estos datos y posibles materiales visuales. Explique y comparta el formulario de consentimiento.

2.5. Propuesta de fases del proceso de aprendizaje

2.5.1. Fase de preparación y primera entrevista

Actividad	Responsable
Revisar la propuesta de Guía de aprendizaje con el equipo consultor, y tomar decisiones sobre: <ul style="list-style-type: none"> – Preguntas finales que guiarán la entrevista – Quién realizará las entrevistas – Cronograma – Identificar e involucrar a 2 personas LGBTIQ+ por cada organización socia para que participa en el proyecto. 	Lídera equipo de trabajo local de HIVOS Equipo de consultores
<i>Opcional: Realizar un ejercicio de “Lluvia de ideas” en línea para definir ideas de como visualizar y compartir los aprendizajes</i>	<i>Equipo de Hivos local (PO, OC, DMEAL)</i>
Realizar una primera reunión de presentación con las personas seleccionadas de las socias para ser entrevistadas	Lídera equipo de trabajo local de HIVOS en coordinación con las organizaciones socias del proyecto y el equipo consultor.

<p>Documentar y compartir hallazgos (por escrito, y de ser posible, material visual)</p>	<p>Equipo consultor: comparte informe de entrevistas y posibles materiales audiovisuales</p> <p>Equipo de trabajo local de Hivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Escribe reflexiones por país – Propone y retroalimenta material audiovisual
<p>Identificar y compartir los aprendizajes sobre resiliencia y bienestar. Compartir los aprendizajes con el personal y los socios relevantes (sesión en línea) si es relevante integrar el aprendizaje, como parte de la adecuación de las actividades.</p>	<p>Equipo local de Hivos:</p> <p>Lidera PO + DMEAL</p>

Preguntas “Línea Base” (1era. entrevista)

Realizar preguntas generales, como parte introductoria de la entrevista:

- ¿Cuál es tu nombre y edad?
- ¿Cómo te autoidentificas?
- ¿Cuál es tu nivel educativo – ¿Hasta qué grado estudiaste?
- ¿Qué haces en el día a día (trabajo en el sector formal o informal, estudia, desempleado)?
- ¿Con quién vives? (Solo, amigos, familiares)
- ¿Algo más que quieras compartir sobre tu situación? (situación familiar, religión, etc.)

Preguntar:

- ¿Cómo te ves a ti mismo en términos de género y sexualidad?
- ¿Qué es “bienestar” para ti? ¿Cuáles son los elementos clave para que estes / te sientas bien? (Piense por ejemplo en aspectos físicos, psicológicos, económicos, sociales, emocionales) Por ejemplo, ¿Se siente cómodo hablando con su familia sobre Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC), en caso de que seas religioso, te sientes bienvenido en tu iglesia (congregación) ¿Cómo abordan los medios de comunicación los temas de Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC)?

- ¿Puedes expresar abiertamente tu orientación sexual / identidad de género en el trabajo, o cuando estás en busca de trabajo o en la escuela / institución educative (Universidad)?
- ¿Sientes que tu Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC) ha afectado tu bienestar? ¿Si es así, cómo? (de qué manera sientes que te afecta el que expreses tu Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC)?
- ¿Qué haces cuando experimentas mucho estrés o cuando te pasa algo malo? ¿Cómo superas eso?
- ¿Realizas alguna actividad específica para equilibrar y mantener tu salud física y mental? Si es así, ¿puedes explicar cuál? Si no, ¿por qué no haces este tipo de actividades?
- ¿Si tuvieras que calificar tu situación actual en relación con el bienestar, siendo 10 excelente y 1 muy malo, ¿qué número le darías? ¿Puedes explicar por qué elegiste ese número?
- ¿Qué elementos clave necesitarías para cambiar/mejorar para gozar de mejor/mayor bienestar? ¿Cuáles son los principales retos /limitaciones que impiden que se produzca ese cambio? ¿Cuáles son las principales oportunidades que pueden apoyar dicho cambio?
- ¿Cuáles son los principales cambios que espera lograr al participar en las actividades relacionadas con la mejora del bienestar que llevará a cabo el proyecto (indicar el nombre del proyecto) Por favor, piense en los cambios para usted, ¿así como para el movimiento en general? ¿Tienes alguna otra idea que te ayude a mejorar tu resiliencia?
- ¿Qué crees que se necesita para realizar estos cambios? ¿Qué quieres aprender o desaprender para mejorar tu bienestar? – Dentro del marco del proyecto-
- ¿Has participado en una capacitación o taller sobre este tema? Si es así, ¿puedes compartir tus percepciones al respecto? ¿Sientes que ayudó a mejorar tu bienestar? Si es así, ¿de qué manera? ¿Si no, porque no?

2.5.2. Fase de seguimiento y cierre

Actividad	Responsable
Realizar al menos dos entrevistas más en el transcurso del proyecto con cada una de las dos personas LGTIQ+ por organización para	Lidera Equipo consultor para segunda entrevista Lidera Equipo local Hivos para última entrevista

<p>comprender si el bienestar y la resiliencia están cambiando, y qué ha influido en ese cambio.</p> <p>También incluya preguntas sobre cómo usan estos cambios de manera positiva al relacionarse con otros activistas.</p>	
<p>Identifique los elementos clave que ayudaron a las personas entrevistadas a mejorar (aumentar) su bienestar y resiliencia, así como aquellos factores que les ayudaron a usar estas energías de manera positiva, en beneficio del movimiento (qué oportunidades usaron para fortalecer / construir el movimiento?)</p>	<p>Con base a la información brindada por las personas entrevistadas, personal de las organizaciones socias en conjunto con equipo de HIVOS definen los elementos clave.</p>
<p>Documentar y compartir los hallazgos (por escrito y de ser posible, material audiovisual)</p>	<p>Equipo consultor: comparte la transcripción de las entrevistas y de ser posible material audiovisual.</p> <p>Equipo local de Hivos: – Prepara borrador por país– brinda insumos y retroalimenta los materiales audiovisuales-</p>
<p>Identificar y compartir ideas sobre el uso de estrategias y herramientas y su eficacia. Compartir estos conocimientos con el personal y los socios relevantes en una sesión (en línea) si es relevante e integré el aprendizaje en la adecuación de las actividades.</p>	<p>Lidera equipo local de Hivos</p>

Preguntas para las entrevistas de seguimiento

Haga referencia a la primera entrevista

Pregunte si ha habido cambios significativos en su situación (hogar, trabajo, escuela, familia, etc.)

Remítase a las definiciones y elementos clave que la persona entrevistada identificó en relación al bienestar y la resiliencia

Haga referencia a los cambios que la persona entrevistada esperaba ver (sentir, experimentar)

Pregunté:

- Si miras hacia atrás, a la primera entrevista y la coparas con la situación en que te encuentras hoy, ¿Cambió algo para ti, en relación a los cambios que esperabas sentir / experimentar (en términos de bienestar)? ¿Puedes darnos un ejemplo?
- Si tuvieras que calificar tu situación actual en relación al bienestar, siendo 10 excelente y 1 muy malo, ¿qué número le darías? ¿Puedes explicar porque elegiste ese número?

Si se produjeron cambios positivos, preguntar sobre:

- ¿Cuáles fueron los principales cambios que se produjeron con respecto a la primera entrevista?
- ¿Qué provoco que ocurrieran estos cambios?
- ¿Cuáles fueron los factores clave que contribuyeron a que se dieran estos cambios?
- ¿Estos cambios están relacionados con las actividades realizadas en el marco del proyecto? Por favor explique.
- ¿Sientes que esta misma situación es aplicable a la comunidad en general (comunidad = grupo de personas LGBTIQ que participa en las actividades del proyecto)? Por favor explique
- ¿Sientes que ha cambiado la forma en que la Sociedad ve la orientación sexual, la identidad y la expresión de género? ¿Cómo?
- ¿Sientes que eso contribuye a tu sensación de mayor bienestar? ¿Cómo?
- ¿Tu mayor bienestar impacta en el mundo exterior? ¿Impacta de alguna manera el mundo y la gente /movimiento a tu alrededor? ¿Cómo?
- ¿Qué se necesita para que eso suceda?
- ¿El proyecto podría contribuir a que eso suceda? ¿Qué otros elementos deben existir para llegar a esa situación?

Si el bienestar de la persona permaneció igual o incluso se deterioró, preguntar sobre:

- ¿Podría explicar por qué no se produjo ninguno de los cambios que esperaba ver o por qué experimenta menos bienestar?
- ¿Qué factores cree que causaron la falta de cambio o incluso un cambio negativo en su bienestar? ¿Cuáles son las limitaciones que inciden en que experimente mejoras en su bienestar?
- ¿Qué factores considera que afectaron la mejora en su bienestar?
- ¿Están relacionados con las actividades realizadas en el marco del proyecto? Por favor explique.

- ¿Hay cosas que aprendiste o desaprendiste que te ayudaron a sobrellevar mejor la difícil situación?
- ¿Sientes que esta misma situación es aplicable a la comunidad en general? Por favor explique
- ¿Sientes que ha cambiado la forma en que la Sociedad ve la orientación sexual, la identidad y la expresión de género? ¿Cómo?
- ¿Sientes que esto contribuye a tu sensación de igual o menor bienestar? ¿Cómo?
- ¿Tu menor bienestar impacta el mundo exterior? ¿Sientes que de alguna manera impacta el mundo y las personas / movimiento a tu alrededor? ¿Cómo?
- ¿Qué se necesita para mejorar tu situación de bienestar?
- ¿El proyecto podría contribuir a eso? ¿Qué otros elementos deben existir para llegar a esa situación?

Preguntas para la entrevista final

Referirse a la primera entrevista

Preguntar si ha habido cambios significativos en su situación (hogar, trabajo, escuela, familia, etc.)

Refiérase a las definiciones y elementos clave que la persona entrevistada había identificado para el bienestar

Refiérase a los cambios que la persona entrevistada esperaba ver

Preguntar:

- Si mira hacia atrás a la primera y posteriores entrevistas, y las compara con la situación en la que se encuentra hoy, ¿se produjo realmente alguno de los cambios que esperaba (en términos de bienestar)? ¿Puede dar un ejemplo?
- Si tuviera que calificar su situación actual en relación con el bienestar, siendo 10 excelente y 1 muy malo, ¿qué número le daría? ¿Puede explicar su elección de este número?

Si hubo *cambios positivos*, pregunte:

- ¿Cuáles fueron los principales cambios que se produjeron con respecto a la última entrevista? ¿Y si lo comparas con la primera entrevista?

- ¿Qué provocó que ocurrieran estos cambios? ¿Cuáles fueron los factores clave que apoyaron a que este cambio se diera?
- ¿Qué aprendiste o desaprendiste para aumentar tu bienestar?
- ¿Están relacionados con las actividades realizadas en el marco del proyecto? Por favor explique.
- ¿Sientes que esta misma situación es aplicable a la comunidad en general? Por favor explique
- ¿Sientes que ha cambiado la forma en que la Sociedad ve la orientación sexual, la identidad y expresión de género? ¿Cómo?
- ¿Sientes que eso contribuye a tu sensación de mayor bienestar? ¿Cómo?
- ¿Tú mayor bienestar impacta en el mundo y las personas / movimiento a tu alrededor? ¿Cómo?
- ¿El proyecto contribuyó a mejorar tu situación de bienestar? ¿Cómo?
- ¿Qué te llevas después de que termina el proyecto?
- ¿Qué funcionó particularmente bien para ti con respecto a las actividades relacionadas con el bienestar y qué podríamos hacer mejor la próxima vez?

- Si el bienestar de la persona permaneció igual o incluso se deterioró, preguntar:
 - ¿Podría explicar por qué no se produjo ninguno de los cambios que esperaba ver o por qué experimenta menos bienestar?
 - ¿Qué factores cree que causaron la falta de cambio o incluso un cambio negativo en su bienestar? ¿Cuáles son los cuellos de botella clave?
 - ¿Están relacionados con las actividades realizadas en el marco del proyecto? Por favor explique
 - ¿Sientes que ha cambiado la forma en que la Sociedad ve la orientación sexual, la identidad y la expresión de género? ¿Cómo?
 - ¿Sientes que eso contribuye a tu sensación de igual o menor bienestar? ¿Cómo?
 - ¿Sientes que esta misma situación es aplicable a la comunidad en general? Si es así, por favor explique.
 - Si mira hacia atrás a la situación al inicio de este proyecto y dónde se encuentra usted y la comunidad ahora, en términos de bienestar, ¿cuáles considera que son los cambios más significativos? ¿Por qué son estos los más significativos para ti?
 - ¿Qué te llevas después de que termina el proyecto?
 - ¿Qué funcionó bien para usted con respecto a las actividades relacionadas con el bienestar y qué podríamos hacer mejor la próxima vez?

- Si hubiera una próxima fase, ¿qué actividades le gustaría ver en ella?