



**TÉRMINOS DE REFERENCIA**  
**CONTRATO DE SERVICIO DE PRESTACIÓN DE SALUD QUE INCLUYA EL SERVICIO**  
**COMPLETO DE DETECCIÓN DE ANTÍGENOS PARA SARS-COV 2 EN COMUNIDADES**  
**INDÍGENAS AMAZÓNICAS POR DEMANDA, INCLUYENDO TOMA DE MUESTRA,**  
**PROCESAMIENTO Y RESULTADOS.**

**Región:** América Latina

**Oficina:** Ecuador

**Tipo de contrato:** Prestación de servicios

**Tiempo de duración del contrato:** 7 meses

**Fecha de inicio:** Julio de 2021

**Fecha de finalización:** Diciembre de 2020

Hivos es una organización de desarrollo internacional guiada por valores humanistas. Junto con organizaciones de la sociedad civil local en los países en desarrollo, Hivos quiere contribuir a un mundo libre, justo y sostenible.

Los valores fundamentales de Hivos son:

- la dignidad humana y la autodeterminación
- el pluralismo y la democracia
- centrarse en los aspectos materiales y no materiales
- la solidaridad mutua y la responsabilidad ciudadana
- respeto de la identidad cultural y social de las personas
- la gestión responsable de la naturaleza y los recursos naturales

## **1. ANTECEDENTES**

En la Amazonía, el COVID-19 representa una creciente amenaza. La falta de acceso a servicios de salud y la limitada respuesta a la pandemia se suman a las presiones que los pueblos indígenas y comunidades locales y sus territorios enfrentan históricamente. Los efectos del COVID-19 y las medidas de respuesta exacerbaban su vulnerabilidad frente a los impactos de la deforestación, la tala indiscriminada, la minería ilegal, la extracción petrolera y la constante violación a sus derechos humanos y territoriales.



Para hacer frente a esta realidad, a mediados de 2020, Hivos, a través del programa Todos los Ojos en la Amazonía, inició la implementación de la “Ruta de la Salud Indígena Amazónica”, un modelo paso a paso para hacer frente a la propagación del COVID-19 y mejorar el acceso a la salud de los pueblos indígenas amazónicos en Ecuador. Esta iniciativa se ha desarrollado en coordinación con la CONFENIAE, organizaciones de la sociedad civil y el Ministerio de Salud Pública ecuatorianos, y con el asesoramiento técnico de la Organización Panamericana de la Salud.

Mediante la adaptación de las estrategias de respuesta al COVID-19 de manera que sean relevantes, oportunas y adecuadas para su realidad territorial y cultural, se aspira a mejorar el acceso a la salud y la respuesta al COVID-19 de 339.000 personas de 23 pueblos indígenas y comunidades locales de la Amazonía.

## **2. CONTEXTO DEL PROYECTO “RUTA DE LA SALUD INDÍGENA AMAZÓNICA”**

El proyecto [Ruta de la Salud Indígena Amazónica](#) nació como una iniciativa del programa [Todos los Ojos en la Amazonía](#) y, en este marco, su implementación y los actores clave de ambas iniciativas interactúan entre sí. Implementado por Hivos, en coordinación con las organizaciones indígenas de Brasil, Ecuador y Perú, y en un trabajo articulado con las Autoridades Sanitarias Nacionales y las representaciones de la Organización Mundial de la Salud / Organización Panamericana de la Salud; la Ruta de la Salud Indígena Amazónica busca reducir el impacto del COVID-19 en los pueblos y organizaciones indígenas de la Amazonía, a través del mejoramiento del acceso a medidas de prevención y protección y del posicionamiento de sus derechos y culturas al centro de los sistemas de salud pública.

Para esto, el proyecto trabaja alrededor de cuatro estrategias:

- Estrategia 1 – Posicionar las necesidades y derechos de los pueblos indígenas y comunidades locales en el centro de los sistemas de salud pública, incluyendo diagnóstico, atención primaria y redes y microredes.
- Estrategia 2 – Adaptar las acciones de promoción de la salud con enfoque intercultural y territorial.
- Estrategia 3 – Desarrollar capacidades de los Promotores de Salud Comunitaria indígenas (PSC).



- Estrategia 4 – Incrementar la capacidad de alerta temprana y rastreo de contactos mediante el diseño y uso de un aplicativo digital.

Así, Hivos y las organizaciones socias buscan promover cambios estructurales en los sistemas y redes de salud para reducir el impacto del COVID-19 en las vidas, organizaciones y territorios de las poblaciones indígenas de la Amazonía de Brasil, Ecuador y Perú, y mejorar el acceso a medidas de atención, prevención y protección; posicionando los derechos y culturas de los pueblos indígenas al núcleo de los sistemas de salud pública.

### 3. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Incrementar el acceso a pruebas diagnósticas que permita tomar acciones para disminuir el impacto en términos de morbilidad y mortalidad, así como la transmisión de SARS-COV2, a través de la contratación del servicio de prestación del servicio de apoyo diagnóstico, con enfoque intercultural, que incluya la toma de muestras con **pruebas rápidas de detección de antígenos (Ag- RTD)** para COVID 19, análisis resultado in situ, en las comunidades de la Amazonía ecuatoriana en cinco provincias del país: Pastaza, Orellana, Napo, Morona-Santiago y Sucumbios.

Para un listado completo de las comunidades en las que se podría solicitar los servicios ver las cartillas del [paso a paso](#) , las que cuentan con un mapa con las formas de llegar a las comunidades y horas de viaje entre centros de salud, comunidades y hospitales de referencia.

### 4. METODOLOGÍA DE LA CONTRATACIÓN

La contratación del servicio de toma de muestras con pruebas rápidas de antígenos en las comunidades de la Amazonía, corresponde a un servicio por el cual, el proveedor contratado se compromete a la provisión de todo proceso para brindar el servicio de salud requerido con enfoque intercultural y principios bioéticos, para desarrollar un proceso de toma de muestras para detección de antígenos de SARS-COV-2, diagnóstico con calidad y resultados entregados en el [territorio de la comunidad a ser intervenida](#), y la entrega del informe completo de las personas que se realizaron la prueba al líder de la comunidad, Hivos y MSP.

El prestador del servicio debe tener conocimiento que los resultados de las muestras procesadas únicamente pueden ser entregados al paciente, el líder de la comunidad bajo autorización del paciente y al MSP e Hivos los informes consolidados, por lo que el prestador no podrá hacer uso de esta información de ninguna otra manera que no



corresponda a la establecida en este contrato y su uso debe enmarcarse en lo que se establezca en el consentimiento informado elaborado por HIVOS, el mismo que señala que las muestras tendrán un uso diagnóstico y de vigilancia comunitaria, respetando la normativa de la Autoridad Sanitaria Nacional y derecho de las personas sobre sus muestras y resultados.

Son parte constitutiva, todos los elementos que garantizan la realización de los exámenes solicitados y entre los que se cuentan:

**Llamado a la empresa:** Hivos contactará a la empresa cuando se notifique la presencia de personas que cumplan la definición de caso: sospechoso o probable y/o en la que el criterio epidemiológico así lo requiera, dentro del [territorio determinado para la consultoría](#). Hivos con los respectivos antecedentes generará una orden de trabajo y entregará al proveedor los datos necesarios de la comunidad para que se realice la visita e intervención (dirección de la comunidad, # personas, # de personas con síntomas, identificación de personas que necesitarán toma de muestra domiciliaria (de darse el caso)).

El proveedor planificará su visita y estará en el lugar requerido en un tiempo no mayor a 3 días desde la llamada de Hivos, basando su planificación en la zonificaciones tipo A y B según la siguiente tabla:

PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	TIPO
NAPO	EL CHACO	OYACACHI	B
NAPO	TENA	AHUANO	A
NAPO	TENA	CHONTAPUNTA	A
ORELLANA	AGUARICO	CONONACO	A
ORELLANA	AGUARICO	NUEVO ROCAFUERTE	A
ORELLANA	AGUARICO	SANTA MARIA DE HUIRIRIMA	A
ORELLANA	AGUARICO	YASUNI	A
ORELLANA	LA JOYA DE LOS SACHAS	LAGO SAN PEDRO	B
ORELLANA	ORELLANA	ALEJANDRO LABAKA	A
ORELLANA	ORELLANA	DAYUMA	B

ORELLANA	ORELLANA	EL EDEN	A
ORELLANA	ORELLANA	INES ARANGO (CAB. EN WESTERN)	A
ORELLANA	ORELLANA	LA BELLEZA	A
ORELLANA	ORELLANA	SAN JOSE DE GUAYUSA	B
ORELLANA	ORELLANA	TARACOA (CABEN NUEVA ESPERANZA YUCA)	B
SUCUMBIOS	CASCALES	EL DORADO DE CASCALES	B
SUCUMBIOS	CASCALES	SANTA ROSA DE SUCUMBIOS	B
SUCUMBIOS	CASCALES	SEVILLA	B
SUCUMBIOS	CUYABENO	CUYABENO	A
SUCUMBIOS	LAGO AGRIO	DURENO	B
SUCUMBIOS	LAGO AGRIO	ELENO	B
SUCUMBIOS	LAGO AGRIO	GENERAL FARFAN	B
SUCUMBIOS	LAGO AGRIO	JAMBELI	B
SUCUMBIOS	LAGO AGRIO	NUEVALOJA	B
SUCUMBIOS	LAGO AGRIO	· f' ACAYACU	B
SUCUMBIOS	LAGO AGRIO	SANTA CECILIA	B
SUCUMBIOS	SHUSHUFINDI	SAN PEDRO DE LOS COFANES	B
SUCUMBIOS	SHUSHUFINDI	SHUSHUFINDI -	A
SUCUMBIOS	SUCUMBIOS	LA BONITA	A
ZAMORA CHINCHIPE	CENTINELA DEL CONDOR	ZUMBI	A
ZAMORA CHINCHIPE	CHINCHIPE	LA CHONTA	A
ZAMORA CHINCHIPE	EL PANGUI	PAHICUTZA	B
ZAMORA CHINCHIPE	NANGARITZA	NUEVO PARAISO	A
ZAMORA CHINCHIPE	PALANDA	LA CANELA	A
ZAMORA CHINCHIPE	PAQUISHA	BELLAVISTA	A
ZAMORA CHINCHIPE	YANTAZA	CHICAÑA	B



ZAMORA CHINCHIPE	ZAMORA	ZAMORA	B
ZONA NO DELIMITADA	ZONA NO DELIMITADA	EL PIEDRERO	A
ZONA NO DELIMITADA	ZONA NO DELIMITADA	LAS GOLONDRINAS	A

Así como en [cartillas del paso a paso](#) cargadas en la página web de Todos los Ojos en la Amazonía.

La planificación de la intervención deberá ser coordinada e informada a HIVOS y deberá ceñirse a las normas de la Autoridad Sanitaria Nacional.

**Socialización del procedimiento de toma de muestras:** A través de material de especificaciones del proceso de toma de muestras preparado por el proveedor, Hivos revisará, validará y diagramará el procedimiento para socialización a líderes de las comunidades y para la comunidad en general.

**Compra de pruebas rápidas de Antígenos para SARS COV-2 (Ag- RTD):** Las pruebas rápidas de Antígenos (Ag- RTD) serán adquiridas por el proveedor y deberán cumplir con los mejores estándares de calidad y con las siguientes especificaciones técnicas:

- Registro sanitario del ARCSA
- Precalificación y/o recomendación de la OMS
  
- Prueba rápida de antígenos Ag-RDTs
- Técnica de detección:
  - Inmunocromatografía IgG e IgM
  - Inmunofluorescencia
- Tiempo de lectura:
  - 15-40 minutos
- Ensayos usan hisopado nasofaríngeo (NF)
- Temperatura de almacenamiento/ duración
  - Duración de 12- 18 meses en temperaturas de 30 °C e idealmente 40°C
- Sensibilidad
  - Mayor o igual a 85%
  - Especificidad igual o mayor al 90%
- Facilidad de uso y que incluya instrumento de lectura.



**Transporte al personal a la comunidad de intervención:** La empresa se encargará del transporte del personal que tomará las muestras y las procesará, hacia la comunidad con todos los insumos necesarios para realizar la toma de muestras y entrega de informe in situ, cumpliendo todos los criterios de calidad, desde el lugar de la toma de muestra y logística y organización del espacio asignado; así como el garantizar el adecuado manejo de desechos producidos, cumplimiento estándares y normativa vigente.

**Logística de puesto de toma de muestras o toma de muestras en domicilio (de ser necesario):**

- Puesto de toma de muestras: La empresa contratada será la encargada de organizar la logística del puesto de toma de muestras para que cumpla con los estándares necesarios y normativa de bioseguridad vigente, coordinará previamente con el líder de la comunidad el lugar, con el apoyo de Hivos en el proceso de contacto, mesa, sillas, carpas o cualquier implemento que considere necesario de acuerdo a la situación de la comunidad.
- Toma de muestras en domicilio: la empresa en coordinación con el líder de la comunidad, con el apoyo de Hivos en el contacto, acudirá a los domicilios asignados para la toma de muestra.

Considerar:

- Capacitación / competencias del personal, considerando que el servicio debe ser intercultural y ceñirse a los principios de bioética.
- Provisión de EPP, acorde a norma y requerimientos de la prueba a ser utilizada: Guantes desechables, batas de laboratorio de largo completo, protección ocular (gafas) o facial (protector facial), y mascarillas quirúrgicas
- Los ensayos se pueden realizar en un mesón con área bien ventilada, libre de desorden (sin documentos, computadoras o cosas personales), en un pañal o una toalla de papel grande; el proveedor deberá presentar a HIVOS el protocolo de manejo de las muestras y el procesamiento.
- Gestión de residuos (hisopos, restos de muestras, tiras reactivas ...) Manipular / desechar como bio peligroso, seguir las pautas y regulaciones locales, desinfección (incl. superficies generales y derrames de muestras), Utilizar desinfectantes con actividad comprobada contra virus envueltos (Por ejemplo, **hipoclorito**, **alcohol**, peróxido de hidrógeno, compuestos de amonio cuaternario y compuestos fenólicos), la gestión de desechos deberá incluir el retorno de los mismos en las condiciones adecuadas considerando que su disposición final en las comunidades no es viable.



- Comprobar dilución, tiempo de contacto, vida útil y fecha de caducidad después de preparada la solución de trabajo.

**Toma de muestras:** El proveedor deberá cumplir con la firma de un consentimiento informado del usuario, consentimiento informado de la comunidad (con el apoyo de Hivos para la coordinación con el Líder de la comunidad). El personal enviado por el proveedor a realizar la toma de muestras deberá contar con el equipo de protección adecuado.

**Procesamiento y diagnóstico:** Los equipos de procesamiento y resultado (kit de las pruebas) deberán ser trasladados al lugar de toma de muestra donde se contará con un espacio para el procesamiento de las mismas. Al ser una prueba rápida antígenos (Ag-RTD), el personal capacitado que ha tomado la muestra deberá entregar los resultados individuales a las personas y el resultado general al líder de la comunidad dentro del mismo día de la jornada de toma de muestras.

**Entrega de resultado:** Se realizará la entrega del diagnóstico de forma verbal (y con un respaldo por escrito) en no más de 90 minutos después de tomada la muestra, se entregará un informe consolidado de los resultados de la comunidad al líder de la comunidad de forma escrita (digital al correo o teléfono del líder o impresa) al finalizar la jornada y se enviará al MSP e Hivos de forma digital al correo entregado para esa intervención; además del registro en la plataforma oficial de la Autoridad Sanitaria Nacional. De contar con personas positivas de COVID-19, el proveedor notificará inmediatamente al líder de la comunidad, HIVOS y el MSP para que se sigan los protocolos respectivos en la comunidad.

#### RESPONSABILIDADES POR ÁREA DE RESULTADO

Parte del proceso	Responsable	Especificación
Llamado a empresa para la toma de muestras (orden de trabajo)	Hivos	Llamado al proveedor para la visita con los <a href="#">datos necesarios para la logística</a> . El proveedor asistirá al punto mencionado en un tiempo no mayor a 3 días y hasta 5 días en las zonas de muy difícil acceso.
Socialización del procedimiento de toma de muestras	Proveedor	De acuerdo con la información provista por Hivos, en coordinación con las organizaciones indígenas y/o la comunidad.





<p>Compra de pruebas rápidas de Antígenos</p>	<p>Proveedor</p>	<p><b>Especificaciones técnicas:</b></p> <p>Todas las pruebas deben contar con registro sanitario del ARCSA y que se encuentren pre calificados o autorizados por uso de emergencia de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud /OMS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prueba rápida de antígenos Ag-RDTs</b></li> <li>● <b>Técnica de detección:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inmunocromatografía IgG e IgM</li> <li>○ Inmunofluorescencia</li> </ul> </li> <li>● <b>Tiempo de lectura:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 15-40 minutos</li> </ul> </li> <li>● Ensayos usan hisopado nasofaríngeo (NF)</li> <li>● <b>Temperatura de almacenamiento/duración</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Duración de 12- 18 meses en temperaturas de 30 °C e idealmente 40°C</li> </ul> </li> <li>● <b>Sensibilidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mayor o igual a 85%</li> <li>○ Especificidad igual o mayor al 90%</li> </ul> </li> <li>● Facilidad de uso y que incluya instrumento de lectura.</li> </ul>
<p>Transporte al personal y pruebas a la comunidad de intervención</p>	<p>Proveedor</p>	<p>Personal suficiente en términos de cantidad y de capacidades, para responder al requerimiento basados en el llamamiento de Hivos según la necesidad de la comunidad.</p>
<p>Logística de puesto de toma de muestras o toma de muestras en domicilio</p>	<p>Proveedor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Coordinación con Hivos y líder de la comunidad.</li> <li>● Puesto de toma de muestras o toma de muestras a domicilio de acuerdo con la zona en la cual se requiera el servicio</li> </ul>
<p>Toma de muestras</p>	<p>Proveedor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Garantía de uso de EPP suficiente y adecuado</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>● # muestras suficiente</li> <li>● Firma de consentimiento informado de acuerdo con el formato establecido en coordinación entre Hivos, el MSP y las organizaciones indígenas. Este proceso deberá incluir una socialización y explicación del proceso de toma de muestras.</li> </ul>
Procesamiento y diagnóstico	Proveedor	Se contará con el equipo o kit de procesamiento de la muestra en un espacio separado en el mismo lugar que la comunidad asignó para puesto de toma de muestras.
Entrega de resultado	Proveedor	<ul style="list-style-type: none"> <li>● De forma verbal al usuario</li> <li>● En informe consolidado a líder de la comunidad, Hivos y MSP de forma digital .</li> <li>● En casos positivos informar inmediatamente al líder de la comunidad para que el mismo siga el respectivo protocolo, para lo cual se deberá informar a la persona sobre el proceso de notificación al líder y al MSP.</li> </ul>
Pago	Hivos	Hivos realizará los desembolsos por número de muestras tomadas, procesadas y resultados entregados en el territorio en cada visita a la comunidad posterior a la entrega del informe.

#### 4. FORMA DE PAGO

Se asignará un anticipo del 30% a la firma del contrato. El 70% restante del pago se realizará en desembolsos parciales posterior a la entrega mensual de los informes por resultado entregado al usuario y una vez devengado el primer desembolso, el valor de



desembolso se calculará por número de muestras procesadas y entregadas con resultado por visita a la comunidad.

En el pago de número de muestras se considerará la diferenciación de costos entre zonas de:

1. Zonas rurales
2. Zonas de difícil acceso (de acuerdo al cuadro de tipología A)
3. Zonas de muy difícil acceso (de acuerdo al cuadro de tipología B)

Los desembolsos con esta modalidad se realizarán de esta forma en un periodo de un año de vigencia del contrato o hasta llegar al valor de contratado en USD.

## 5. CONTEXTO FUNCIONAL

La **empresa contratada** coordinará la entrega de los resultados con la Experta de Salud del proyecto (basado en Ecuador) y el líder del proyecto de la Ruta de la Salud Indígena de Hivos; en estrecha coordinación con la Antropóloga del equipo.

## 6. REQUISITOS

### 7.1. Experiencia de la empresa

- Empresa con al menos cinco años de experiencia en análisis de laboratorio y al menos un año brindando servicios de toma de muestras bajo modalidad domiciliaria.
- Deseable experiencia previa de realización de pruebas diagnósticas de SARS-COV2 con enfoque intercultural.
- RUC
- Permiso de funcionamiento
- Profesionales y personal registrado en ACESS

### 7.2. Condiciones especiales

- Podrá realizarse una alianza entre dos o más empresas para cumplir el ciclo solicitado en el contrato.



- Con nueva evidencia científica durante el presente año se podrán considerar pruebas antígenos de otras marcas o cualidades que beneficien la toma de muestra dentro de las comunidades. El proveedor e Hivos revisarán e Hivos autorizará este cambio.

## **7. ENTREGA DE PROPUESTA DE SERVICIO**

Por favor enviar su propuesta de **“SERVICIO DE PRESTACIÓN DE SALUD QUE INCLUYA EL SERVICIO COMPLETO DE TOMA DE MUESTRAS CON DETECCIÓN DE ANTÍGENOS PARA SARS-COV 2 EN COMUNIDADES POR DEMANDA, PROCESAMIENTO Y SUS RESULTADOS”** con la respectiva propuesta técnica y económica del servicio al correo [ccadena@hivos.org](mailto:ccadena@hivos.org) y a [mreinoso@hivos.org](mailto:mreinoso@hivos.org) con el asunto **“Contratación de SERVICIOS COMPLETO DE TOMA DE MUESTRAS”** hasta el 27 de junio 2021.