
ANEXO 1 - TÉRMINOS DE REFERENCIA

Región: América Latina

Oficina: Perú

Tipo de contrato: Consultoría

Tiempo de Duración del Contrato: 4 meses

Fecha de Inicio: Octubre, 2021

Fecha de Finalización: Enero, 2022

CONSULTORÍA “APOYO TÉCNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL APLICATIVO DE COMM CARE EN TERRITORIO”

Hivos es una organización de desarrollo internacional guiada por valores humanistas. Junto con organizaciones de la sociedad civil local en los países en desarrollo, Hivos quiere contribuir a un mundo libre, justo y sostenible.

Los valores fundamentales de Hivos son:

- la dignidad humana y la autodeterminación
- el pluralismo y la democracia
- centrarse en los aspectos materiales y no materiales
- la solidaridad mutua y la responsabilidad ciudadana
- respeto de la identidad cultural y social de las personas
- la gestión responsable de la naturaleza y los recursos naturales

1. ANTECEDENTES

En la Amazonía, el COVID-19 representa una creciente amenaza. La falta de acceso a servicios de salud y la limitada respuesta a la pandemia se suman a las presiones que los pueblos indígenas y comunidades locales y sus territorios enfrentan históricamente. Los efectos del COVID-19 y las medidas de respuesta exacerban su vulnerabilidad frente a los impactos de la deforestación, la tala indiscriminada, la minería ilegal, la extracción petrolera y la constante violación a sus derechos humanos y territoriales.

Para hacer frente a esta realidad, a mediados de 2020, Hivos, a través del programa Todos los Ojos en la Amazonía, inició la implementación de la “Ruta de la Salud Indígena Amazónica”, un modelo paso a paso para hacer frente a la propagación del COVID-19 y mejorar el acceso a la salud de los pueblos indígenas amazónicos en Ecuador. Esta iniciativa se ha desarrollado en coordinación con la

CONFENIAE, organizaciones de la sociedad civil y el Ministerio de Salud Pública ecuatorianos, y con el asesoramiento técnico de la Organización Panamericana de la Salud.

Gracias al apoyo de la Fundación Rockefeller, desde diciembre de 2020, Hivos trabaja en la consolidación de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica en Ecuador y su adaptación y expansión a la región de Madre de Dios (Perú) y el estado de Maranhao (Brasil). Esto se realiza a través de un diálogo de saberes y el trabajo colaborativo con organizaciones indígenas (CONFENIAE¹ en Ecuador, FENAMAD² en Madre de Dios- Perú y CTI³ en Maranhão- Brasil) y los sistemas de salud pública en los tres países.

Mediante la adaptación de las estrategias de respuesta al COVID-19 de manera que sean relevantes, oportunas y adecuadas para su realidad territorial y cultural, se aspira a mejorar el acceso a la salud y la respuesta al COVID-19 de 339.000 personas de 23 pueblos indígenas y comunidades locales de la Amazonía.

2. CONTEXTO DEL PROYECTO “RUTA DE LA SALUD INDÍGENA AMAZÓNICA”

El proyecto Ruta de la Salud Indígena Amazónica nació como una iniciativa del programa [Todos los Ojos en la Amazonía](#) y, en este marco, su implementación y los actores clave de ambas iniciativas interactúan entre sí. Implementado por Hivos, en coordinación con las organizaciones indígenas de Brasil, Ecuador y Perú, y en un trabajo articulado con las Autoridades Sanitarias Nacionales y las representaciones de la Organización Mundial de la Salud / Organización Panamericana de la Salud; la Ruta de la Salud Indígena Amazónica busca reducir el impacto del COVID-19 en los pueblos y organizaciones indígenas de la Amazonía, a través del mejoramiento del acceso a medidas de prevención y protección y del posicionamiento de sus derechos y culturas al centro de los sistemas de salud pública.

Para esto, el proyecto trabaja alrededor de cuatro estrategias:

- Estrategia 1 – Posicionar las necesidades y derechos de los pueblos indígenas y comunidades locales en el centro de los sistemas de salud pública, incluyendo diagnóstico, atención primaria y redes y microredes.
- Estrategia 2 – Adaptar las acciones de promoción de la salud con enfoque intercultural y territorial.
- Estrategia 3 – Desarrollar capacidades de los Promotores de Salud Comunitaria indígenas (PSC).

2 Confederación de Nacionalidades Indígenas de la Amazonía Ecuatoriana

3 Federación Nativa del Río de Madre de Dios y Afluentes

4 Centro de Trabajo Indigenista

- Estrategia 4 – Incrementar la capacidad de alerta temprana y rastreo de contactos mediante el diseño y uso de un aplicativo digital.

3. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

Brindar soporte técnico y operativo para la implementación del aplicativo digital en territorio.

4. RESPONSABILIDADES

- Capacitarse y comprender el funcionamiento de CommCare HQ para el seguimiento y manejo del aplicativo en Brasil, Ecuador y Perú.
- Realizar el ingreso de nueva información o ajustes en el aplicativo en CommCare HQ según los lineamientos del equipo.
- Implementación y seguimiento del buen uso del aplicativo en territorio a nivel regional de forma virtual.
- Implementación y seguimiento del buen uso del aplicativo en territorio de Madre de Dios en talleres presenciales de ser el caso.
- Capacitar a nuevos usuarios del aplicativo, líderes, promotores de salud y personal de salud.
- Crear los perfiles de nuevos usuarios.
- Capacitar y socializar en cascada al equipo que se quedará a cargo del manejo del aplicativo cuando la Ruta de la Salud Indígena finalice su implementación en la Amazonía Ecuatoriana, Madre de Dios en Perú y Maranhao en Brasil.

5. PRODUCTOS Y PAGOS

PRODUCTO	FECHA	PAGO
Plan de Trabajo y Cronograma de implementación	Una semana después de la firma del contrato.	20%
Informe de implementación presencial con promotores/ Plan de generación de capacidades en cascada/ Informe de implementación virtual, regional.	15 de Noviembre	50%
Capacitación y generación de capacidades en cascada, resultados. Informe final de actividades (incluye listas asistencias, fotografías, etc)	15 de Enero	30%

6. COORDINACIÓN

- Se trabajará de la mano con la Especialista en Implementación de Proyectos de Salud de AIR.
- Para proceder al pago estos productos deberán ser aprobados por la Gerente del Programa Ruta de la Salud Indígena Amazónica de HIVOS.

5. PERFIL

5.1. Conocimientos y Experiencia

- Título universitario de tercer nivel, como mínimo, en una carrera del campo de las Ciencias Sociales, Desarrollo de Software, Informática, Económicas y/o Administrativas;
- Deseable, título de cuarto nivel en gestión de proyectos o afines, o certificación oficial de manejo de proyectos;
- Al menos 2 años de experiencia relevante en apoyo administrativo/programático en la gestión de proyectos de desarrollo de aplicativos, de preferencia en áreas relacionadas con salud;
- Deseable experiencia trabajando en programas multi-actor, agencias gubernamentales, sector privado y organizaciones de la sociedad civil;
- Experiencia de trabajo en equipos y coaliciones interculturales, deseable con pueblos indígenas y comunidades locales;
- Disposición para aprender.

5.2. Habilidades y Destrezas

- Gestión de información;
- Capacidad de trabajo en equipo: produce, consulta e intercambia información clave para la gestión del trabajo;
- Orientación a resultados: planifica y cumple los compromisos planificados, establece prioridades para generar resultados;
- Habilidades técnicas: dominio de programas de MS Office, incluyendo un excelente manejo de Excel, y familiaridad con herramientas/plataformas de gestión de programas;
- Familiarizado con herramientas digitales como Google Drive; familiaridad con ODK un plus
- Gran capacidad para resolver problemas y seguir instrucciones.
- Capacidad comprobada para actuar de enlace entre los equipos de tecnología y los equipos de campo para solucionar problemas tecnológicos.
- Excelentes capacidades interpersonales y de comunicación verbal y escrita;
- Manejo fluido del español e inglés, conocimiento del portugués será una ventaja;
- Con valores humanísticos, con visión de equidad social, respetuoso/a de los derechos humanos de todas las personas.

7. APLICACIÓN

Por favor envíe su CV (máximo 3 hojas) y una carta de motivación en inglés, incluyendo la propuesta salarial y dos referencias profesionales a ccadena@hivos.org y a mreinoso@hivos.org con el asunto “Consultoría Apoyo Técnico – Implementación de aplicativo AIR” hasta el 26 de septiembre del 2021.