

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**  
**CONTRATO PARA LA ADQUISICIÓN DEL SISTEMA DE RADIOS HF PARA LA RED DE**  
**TELEMEDICINA EN COMUNIDADES DE LA AMAZONÍA ECUATORIANA.**

**Región:** América Latina

**Oficina:** Ecuador

**Tipo de contrato:** Contrato adquisición

**Tiempo de duración del contrato:** 2 meses

**Fecha de inicio:** 15 de octubre de 2021

**Fecha de finalización:** 1 de diciembre de 2021

Hivos es una organización de desarrollo internacional guiada por valores humanistas. Junto con organizaciones de la sociedad civil local en los países en desarrollo, Hivos quiere contribuir a un mundo libre, justo y sostenible.

Los valores fundamentales de Hivos son:

- la dignidad humana y la autodeterminación
- el pluralismo y la democracia
- centrarse en los aspectos materiales y no materiales
- la solidaridad mutua y la responsabilidad ciudadana
- respeto de la identidad cultural y social de las personas
- la gestión responsable de la naturaleza y los recursos naturales

## **1. ANTECEDENTES**

En la Amazonía, el COVID-19 representa una creciente amenaza. La falta de acceso a servicios de salud y la limitada respuesta a la pandemia se suman a las presiones que los pueblos indígenas y comunidades locales y sus territorios enfrentan históricamente. Los efectos del COVID-19 y las medidas de respuesta exacerban su vulnerabilidad frente a los impactos de la deforestación, la tala indiscriminada, la minería ilegal, la extracción petrolera y la constante violación a sus derechos humanos y territoriales.

Para hacer frente a esta realidad, a mediados de 2020, Hivos, a través del programa Todos los Ojos en la Amazonía, inició la implementación de la “Ruta de la Salud Indígena

Amazónica”, un modelo paso a paso para hacer frente a la propagación del COVID-19 y mejorar el acceso a la salud de los pueblos indígenas amazónicos en Ecuador. Esta iniciativa se ha desarrollado en coordinación con la CONFENIAE, organizaciones de la sociedad civil y el Ministerio de Salud Pública ecuatorianos, y con el asesoramiento técnico de la Organización Panamericana de la Salud.

Mediante la adaptación de las estrategias de respuesta al COVID-19 de manera que sean relevantes, oportunas y adecuadas para su realidad territorial y cultural, se aspira a mejorar el acceso a la salud y la respuesta al COVID-19 de 339.000 personas de 23 pueblos indígenas y comunidades locales de la Amazonía.

## **2. CONTEXTO DEL PROYECTO “RUTA DE LA SALUD INDÍGENA AMAZÓNICA”**

El proyecto [Ruta de la Salud Indígena Amazónica](#) nació como una iniciativa del programa [Todos los Ojos en la Amazonía](#) y, en este marco, su implementación y los actores clave de ambas iniciativas interactúan entre sí. Implementado por Hivos, en coordinación con las organizaciones indígenas de Brasil, Ecuador y Perú, y en un trabajo articulado con las Autoridades Sanitarias Nacionales y las representaciones de la Organización Mundial de la Salud / Organización Panamericana de la Salud; la Ruta de la Salud Indígena Amazónica busca reducir el impacto del COVID-19 en los pueblos y organizaciones indígenas de la Amazonía, a través del mejoramiento del acceso a medidas de prevención y protección y del posicionamiento de sus derechos y culturas al centro de los sistemas de salud pública.

Para esto, el proyecto trabaja alrededor de cuatro estrategias:

- Estrategia 1 – Posicionar las necesidades y derechos de los pueblos indígenas y comunidades locales en el centro de los sistemas de salud pública, incluyendo diagnóstico, atención primaria y redes y microredes.
- Estrategia 2 – Adaptar las acciones de promoción de la salud con enfoque intercultural y territorial.
- Estrategia 3 – Desarrollar capacidades de los Promotores de Salud Comunitaria indígenas (PSC).
- Estrategia 4 – Incrementar la capacidad de alerta temprana y rastreo de contactos mediante el diseño y uso de un aplicativo digital.

Así, Hivos y las organizaciones socias buscan promover cambios estructurales en los sistemas y redes de salud para reducir el impacto del COVID-19 en las vidas, organizaciones y territorios de las poblaciones indígenas de la Amazonía de Brasil, Ecuador y Perú.

### **3. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN**

Incrementar el acceso a los servicios de salud en territorio a través del fortalecimiento de la infraestructura de comunicación y conectividad de comunidades de difícil acceso en las provincias de Orellana y Morona Santiago, formando de esta manera una red de telemedicina que mejore la comunicación entre la comunidad y los centros de salud de referencia para lograr una atención de salud oportuna.

### **4. METODOLOGÍA DE LA CONTRATACIÓN**

La contratación para la implementación de infraestructura para el sistema de radios HF para la red de telemedicina de comunidades de la Amazonía ecuatoriana funcionará con la lógica de redes y microrredes de salud.

La consultoría incluirá la instalación del sistema de radios HF en dos comunidades de la Amazonía Ecuatoriana que cuentan con poca o ninguna conectividad, estas serían Juyuintza y Zancudococha. Cuando se instale el sistema en la comunidad se asegurará la instalación del sistema en el Establecimiento de Salud de referencia, contemplando que los establecimientos de salud si cuentan con luz eléctrica y una mejor conectividad.

El proveedor contratado se compromete a cubrir todos los gastos incurridos en la instalación de la red de radios HF, lo que incluye:

- Materiales:

<b>MATERIALES RADIO HF DENTRO DE COMUNIDAD</b>
Panel solar
Vicron energy Blue Solar
Baterías
Radio ICOM 718
Antena dipolo de banda corrida
Balums
Cable coaxial

Conectores
Hermes

<b>MATERIALES PARA INSTALACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD</b>
Fuente de poder
Radio ICOM 718
Antena dipolo de banda corrida
Baluns
Cable coaxial
Conectores
Hermes

- Instalación completa de los dos sistemas de radios HF para las comunidades de Zancudococha (Orellana) y Juyuintza (Pastaza) y su contraparte en los establecimientos de salud de Ambulancia Aérea y Franklin Tello.
- La instalación incluye la logística, alimentación y pago a técnicos que se encargan de la instalación.
- Capacitación de la/s persona/s que se queda a cargo del radio dentro de la comunidad y en el centro de salud.
- Atención posterior gratuita de un año para mantenimiento preventivo del equipo.
- Atención posterior para mantenimiento correctivo, a ser cubierto por el responsable del punto (ya sea el establecimiento de salud o la comunidad).

Hivos realizará el acompañamiento, generará del modelo de telemedicina y capacitará en el Modelo de Gestión y protocolo de llamada de Telemedicina al personal del establecimiento de salud y a la comunidad, adicionalmente Hivos se encargará del contacto entre el personal de salud y los miembros de la comunidad.

Previo al ingreso a la instalación de la red de radios en la comunidad se mantendrán reuniones de coordinación y socialización para que los miembros de la comunidad conozcan el funcionamiento de la red de telemedicina y que conozcan cómo se realizará el trabajo de instalación de las redes de radio HF. El/la líder/presidente/a de la comunidad autorizará el ingreso y a partir de este punto el proveedor podrá ingresar a realizar la instalación.

Son parte constitutiva, todos los elementos que garantizan la correcta implementación de infraestructura de sistema de radio HF para la mejora de acceso de servicios de salud, y entre los que se cuentan:

**Socialización del proceso e ingreso a la comunidad:** Hivos junto a al proveedor realizará los talleres y el proceso de socialización a las comunidades elegidas para la red de telemedicina.

El proveedor iniciará su trabajo en el lugar requerido en un tiempo no mayor a una semana luego de la autorización de ingreso del líder/ presidente de la comunidad.

La planificación del ingreso deberá ser coordinada e informada a HIVOS y a la CONFENIAE.

**Compra de los materiales para el sistema de radios HF:** El proveedor realizará la adquisición y el traslado de los materiales para realizar la instalación del sistema de radios HF. La consultora asegurará que estos sean de excelente calidad y deberán tener una garantía de duración de por lo menos 5 años.

**Personal de instalación:** El proveedor se encargará de coordinar un equipo de trabajo para la instalación del sistema de radios HF. Es responsabilidad de la consultora realizar el pago, traslado y alimentación para el personal que apoyará en la instalación del sistema de radios HF.

**Logística de instalación:** Se iniciará con la instalación de un sistema de radios HF, al finalizar el mismo y la revisión adecuada se realizarán los respectivos ajustes para la instalación del sistema en la comunidad restante.

Recordar que se deberá instalar el sistema en la comunidad y en el establecimiento de salud de referencia de la misma.

Considerar:

- Capacitación / competencias del personal.
- Provisión de EPP, acorde a norma y requerimientos.
- Gestión de residuos .

**RESPONSABILIDADES POR ÁREA DE RESULTADO**

Parte del proceso	Responsable	Especificación
<b>Socialización del proceso e ingreso a la comunidad</b>	Hivos	Talleres y proceso de socialización a las comunidades elegidas para la red de telemedicina.  El proveedor iniciará su trabajo en el lugar requerido en un tiempo no mayor a una semana luego de la autorización de ingreso del líder/ presidente de la comunidad por cada comunidad que requiera de la instalación.
<b>Compra de los materiales para la red de radios HF</b>	Proveedor/a	El proveedor realizará la adquisición y el traslado de los materiales para realizar la instalación del sistema de radios HF.
<b>Personal de instalación</b>	Proveedor/a	El proveedor se encargará de coordinar un equipo de trabajo para la instalación del sistema de radios HF.
<b>Logística de instalación</b>	Proveedor/a	Se iniciará con la instalación de un sistema de radios HF, al finalizar la misma y la revisión adecuada se realizarán los respectivos ajustes para la instalación en la segunda comunidad.
<b>Modelo de Telemedicina, asignación de comunidades y acompañamiento.</b>	Hivos	Hivos realizará el acompañamiento, generará el modelo de telemedicina y capacitará al Centro de Salud y a la comunidad, adicionalmente Hivos se encargará del contacto entre el personal de salud y los miembros de la comunidad.
<b>Consideraciones de la Instalación</b>	Proveedor/a	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Garantía de uso de EPP suficiente y adecuado</li> <li>● Adecuada gestión de los desechos</li> </ul>

## 5. FORMA DE PAGO

Se asignará un anticipo del 50% a la firma del contrato. El 50% restante del pago se realizará en desembolsos parciales posterior a la entrega de la instalación del primer

sistema de radios HF con informe y constancia física de la instalación (30%) y el 20% restante con la entrega completa del sistema de radios HF instalados.

## 6. CONTEXTO FUNCIONAL

La **empresa contratada** coordinará la entrega de los resultados con la Especialista de implementación de proyectos de Salud de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica (basado en Ecuador); en estrecha coordinación con la Antropóloga y Experta de Salud del equipo.

## 7. REQUISITOS

- Al menos un año de experiencia exitosa en proyectos de instalación de sistemas de radios HF.
- Experiencia previa de instalación de sistemas de radio HF en lugares de difícil acceso.
- RUC relacionado con la contratación a realizarse.
- Equipo de profesionales interdisciplinario para asegurar la correcta implementación del proyecto.

## 8. ENTREGA DE PROPUESTA DE SERVICIO

Por favor enviar su propuesta de **“CONTRATO PARA LA ADQUISICIÓN DEL SISTEMA DE RADIOS HF PARA LA RED DE TELEMEDICINA EN COMUNIDADES DE LA AMAZONÍA ECUATORIANA”** con la respectiva propuesta técnica y económica, incluido cronograma y los requisitos que se necesita que la comunidad cumpla para la correcta instalación, al correo [ccadena@hivos.org](mailto:ccadena@hivos.org) y a [mreinoso@hivos.org](mailto:mreinoso@hivos.org) con el asunto **“CONTRATO PARA LA ADQUISICIÓN DEL SISTEMA DE RADIOS HF PARA LA RED DE TELEMEDICINA EN COMUNIDADES DE LA AMAZONÍA ECUATORIANA”** hasta el 3 de octubre 2021.

Las propuestas recibidas fuera del tiempo de la convocatoria no serán consideradas.