



Términos de referencia

Asistencia técnica para la Estrategia de formación de la Plataforma de Aprendizaje de Todos los Ojos en la Amazonía

Región: América Latina

Oficina: Ecuador o Perú

Tipo de contrato: Consultoría

Duración: 6 meses

Fecha de inicio: 14 de enero de 2022

Fecha de cierre: 14 de julio de 2022

1. Antecedentes

Hivos es una organización internacional que busca soluciones para problemas globales persistentes. Con proyectos inteligentes en los lugares correctos, nos oponemos a la discriminación, la desigualdad, el abuso de poder y el uso insostenible de los recursos en nuestro planeta. El contrapeso, sin embargo, no es suficiente. Nuestro enfoque principal es lograr cambios estructurales. Por eso cooperamos con empresas innovadoras, ciudadanas y ciudadanos y sus organizaciones. Compartimos un sueño de economías sostenibles y sociedades inclusivas.

El programa **Todos los Ojos en la Amazonía (TOA)** es una coalición de más de 30 organizaciones internacionales y locales con el objetivo de luchar contra la deforestación y degradación del bosque amazónico y proteger los derechos territoriales de la población local en la región amazónica de Brasil, Ecuador y Perú. El programa combina un equipo con múltiples habilidades que trabajan en activismo ambiental, derechos humanos, defensa, aplicación de la ley, transparencia y tecnologías para el monitoreo forestal y la gestión sostenible de recursos en la Amazonía.

El proyecto **Ruta de la Salud Indígena Amazónica (AIR, por sus siglas en inglés)** nació como una iniciativa del programa Todos los Ojos en la Amazonía y, en este marco, su implementación y los actores clave de ambas iniciativas interactúan entre sí. Implementado por Hivos, en coordinación con las organizaciones indígenas de Brasil, Ecuador y Perú, y en un trabajo articulado con las Autoridades Sanitarias Nacionales; la Ruta de la Salud Indígena Amazónica busca reducir el impacto del COVID-19 en los pueblos y organizaciones indígenas de la Amazonía, a través del mejoramiento del acceso a medidas de prevención y protección y del posicionamiento de sus derechos y culturas al centro de los sistemas de salud pública.

Ambas iniciativas integran un estrategia denominada "Articulación y Aprendizaje" que busca fortalecer conocimientos y capacidades, así como expandir las redes y las iniciativas de colaboración, entre socios y aliados de TOA y AIR a fin de fortalecer las estrategias



emprendidas para el ejercicio de los derechos humanos, indígenas y la protección del bosque tropical amazónico a través del aprendizaje colectivo.

Sobre las iniciativas virtuales de formación de pueblos indígenas amazónicos

En este contexto, TOA ha desarrollado una Plataforma de Aprendizaje, cuyo objetivo es mejorar el desarrollo e intercambio de conocimientos y habilidades entre los socios del Programa y partes interesadas, así como su compromiso e interacción. La propuesta se basó en una *Evaluación de las necesidades del usuario* desarrollada en 2020, y en una *Evaluación de la experiencia del usuario* desarrollada en 2021, para asegurar que responda a las aspiraciones reales de socios y aliados locales de TOA que trabajan en la Amazonía.

La Plataforma de Aprendizaje (<https://toamazonia.org>) se lanzó en el mes de agosto del 2021, y está disponible en idiomas español, portugués e inglés. Incluye una sección denominada "Academia", para un aprendizaje más estructurado, a través de cursos asíncronos, material formativo, entre existentes y por desarrollar.

En esta plataforma, la sección "Academia" está alojada en el sistema Baquara¹ (<https://app.toamazonia.org>), y contiene una serie de cursos y contenidos de formación (en portugués, español e inglés) sobre las temáticas de TOA y AIR. Principalmente, dichos cursos estarán dirigidos a monitores(as), vigilantes, guardianes(as), comunicadores, promotores de salud comunitarios, líderes y representantes de pueblos indígenas y comunidades locales de la cuenca amazónica, en particular de Brasil, Ecuador y Perú. Cada usuario requiere de la generación de un usuario para acceder a los contenidos - la inscripción en la Academia es gratuita y abierta a todo el público.

Los cursos existentes a la fecha son: [Herramientas tecnológicas para empoderar la Amazonía](#) [lanzado en octubre de 2021] y [Periodismo de Profundidad en la Amazonía TOA-GK](#) [lanzado en noviembre de 2021], ambos disponibles en inglés, español y portugués. Asimismo, el curso de *Cambio Climático y Sostenibilidad*, disponible en el idioma español. Los tres desarrollados en alianza con organizaciones socias y aliadas de TOA. En 2022, se desea continuar desarrollando cursos en la sección Academia de la Plataforma de Aprendizaje TOA, a ser desarrollados por diferentes organizaciones de los socios de TOA en Ecuador, Perú y Brasil, así como por proveedores especializados, universidades o institutos, de ser caso.

¹ La Plataforma Virtual de Aprendizaje Baquara fue creada y lanzada como TIMTec (<http://timtec.com.br/pt/>) en 2013 por un equipo interdisciplinario e intersectorial, en la línea del fortalecimiento del Programa Nacional de Acceso a la Educación Técnica y el Empleo de Brasil. En esta primera fase, hacklab/ - desarrollador de la Plataforma de Aprendizaje - participó en la conceptualización, desarrollo, estrategia y ejecución del proyecto. La plataforma se desarrolló como un software libre de código abierto, a fin de impulsar el uso, la apropiación crítica y la mejora del software por parte de una comunidad gerencial, pedagógica y tecnológica. Desde 2016, hacklab/ es el principal responsable de realizar el mantenimiento de Baquara, promoviendo, en articulación con otros socios, el aporte de recursos, la colaboración en el diseño de mejoras, la mejora de la metodología y el uso de software libre de código abierto por parte de las comunidades de enseñanza y aprendizaje.

Enlazado a Todos los Ojos en la Amazonía, el proyecto Ruta de la Salud Indígena Amazónica ha culminado un proceso de formación de promotores/as de salud indígena amazónica en los tres países de intervención. De este modo, se ha desarrollado: un programa de formación semipresencial dirigido a promotores/cuidadores de la salud indígena en alianza con la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) en Ecuador, un programa de formación semipresencial para promotores/as de la salud indígena en alianza con la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios (UNAMAD) en el Perú, y un programa presencial para promotores/as de salud indígena en alianza con Centro de Trabalho Indigenista (CTI) en el Brasil. Estos cursos han tenido entre 06 meses de duración cada uno, con algunos aspectos comunes y otros disímiles (especialmente aquellos asociados a los sistemas públicos y políticas de cada país). El contenido de estos tres cursos está contemplado también para ser adaptado e inserto en la Plataforma de Aprendizaje del Programa Todos los Ojos en la Amazonía. Se espera que aquellos tres cursos se integren y adaptan a un solo curso, disponible en portugués y español, el mismo que podrá alcanzar a más personas de la amazonía que deseen formarse en esta temática.

En este sentido, la sección de *Academia TOA* de la Plataforma de Aprendizaje converge una serie de iniciativas diversas de formación, en distinto estado de implementación, todas apuntando al desarrollo y fortalecimiento de capacidades de los pueblos y comunidades amazónicas, así como de las organizaciones que trabajan para defenderla. Estas son:

- 1 Curso AIR: contenido a adaptar a partir de los 3 cursos desarrollados por el Programa de Formación en el marco de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica en Brasil, Ecuador y Perú - producción de contenido en español y portugués.
- Hasta 4 cursos de TOA: con contenidos ya desarrollados o por desarrollar en alianza con socios y aliados de TOA:
 - i. **Curso de Cambio Climático y Sostenibilidad (en español)**: contenido listo y subido a la Academia. Se requiere de la presente consultoría hacer el control de calidad del contenido, coordinación con organizaciones aliadas para su validación, eventuales ajustes de ser el caso, y apoyar a su lanzamiento y disseminación con socios y aliados de TOA.
 - ii. **1 curso (en un idioma, portugués o español)**: cuyos temas y contenidos están ya avanzados, y cuyos contenidos pedagógicos están ya desarrollados, impulsados por socios y aliados de TOA. Los mismos deberán ser revisados, para realizar control de calidad, ajustados de ser el caso, para que vayan acorde a la plataforma de aprendizaje, y se deberá apoyar a su lanzamiento y disseminación con socios y aliados de TOA.
 - iii. **2 cursos (en tres idiomas: inglés, español y portugués)**: cuyos temas y contenidos se están identificando con socios TOA. Es decir, todavía no está definido el tema de cada curso y tampoco están listos los contenidos pedagógicos y educomunicacionales.

Estos tres últimos cursos deberán ser subidos a la plataforma de aprendizaje por parte del/a consultor/a o equipo consultor.

El/La consultor(a) de estos términos de referencia adaptará el material para la plataforma y brindará soporte técnico para el desarrollo de los cursos, además de las demás acciones y tareas previstas a continuación.

2. Objetivos de la consultoría

El **objetivo principal** de la consultoría es liderar, desarrollar, producir contenidos, mantener, monitorear y evaluar la sección Academia TOA, (desarrollado sobre la base del sistema Baquara - ver pie de página #1) de la Plataforma de Aprendizaje, en coordinación con la Coordinadora de Aprendizaje y Articulación.

Los **objetivos específicos** de la consultoría son:

- Mejorar e implementar la estrategia e iniciativas de desarrollo de capacidades del Programa TOA promovidas en el marco de la Estrategia de Articulación y Aprendizaje, con base en el análisis de lecciones aprendidas y las necesidades de socios y aliados, así como de la planificación del Programa TOA 2022 y otros materiales de referencia; considerando estrategias innovadoras de formación de formadores, formaciones grupales en comunidades indígenas y tradicionales, entre otras, que se consideren pertinentes para acercar el entorno virtual a más usuarios de las zonas urbanas y rurales amazónicas.
- Gestionar la interactividad y progreso de los usuarios en la Academia; además de ser responsable por la comunicación con los usuarios a través de los recursos disponibles en la Academia (*Avisos, Forum, FAQ*, entre otros)
- Apoyar la coordinación de la relación de los socios de TOA con la Academia.
- Optimizar los recursos no virtuales de capacitación de iniciativas de formación de Todos los Ojos en la Amazonía (impulsados por socios y aliados, detallados en el apartado anterior) y adaptarlos al entorno virtual de Academia TOA, a fin de alcanzar una mayor audiencia de beneficiarios y perfeccionar la gestión del conocimiento de TOA.

3. Responsabilidades

Diseño, Coordinación, Monitoreo y Seguimiento de Academia TOA y sus cursos

- a. Revisar los documentos conceptuales y programáticos básicos clave de TOA y AIR, incluida la extensión de TOA, Teoría del Cambio y la propuesta de Proyecto AIR, así como la Sistematización de Experiencias de Formación TOA, Evaluación de necesidades y aspiraciones, Recursos de formación compartidos por el consorcio, Manual de Capacitación sobre la Academia TOA, Reportes de Estrategia y Ejecución sobre la Academia TOA, entre otros documentos clave.

- b. Dominar el funcionamiento de la plataforma Web de "Academia TOA", luego de la capacitación de 3h brindada por su desarrollador (Hacklab), y liderar el manejo de toda su estructura y contenidos, en coordinación con el equipo de Articulación y Aprendizaje y el equipo de Hacklab; asimismo, liderar la actualización del equipo Hivos sobre el uso de Academia TOA, en coordinación con su desarrollador (Hacklab), cuando sea necesario.
- c. Brindar apoyo a la Coordinadora de Articulación y Aprendizaje, para coordinar con actores clave (organizaciones aliadas y universidades) y garantizar la adaptación efectiva de los diferentes cursos de formación en inglés, español y/o portugués (de acuerdo a lo ya mencionado); incluyendo el oportuno diseño, implementación, difusión, monitoreo, dinamización y evaluación de cursos y materiales en Academia TOA. Ello incluye la elaboración de agendas, notas conceptuales, memorias de reunión, revisión de materiales comunicacionales, interacción y gestión de los usuarios, revisión de todos los contenidos y materiales del curso en los idiomas español e inglés y/o portugués, entre otros.
- d. Apoyar en la planificación, desarrollo y/o adaptación de cursos virtuales de formación (Ecuador, Perú y Brasil), y brindar asistencia técnica para determinar los resultados del aprendizaje, contenido, estructuras modulares y evaluación, así como los contenidos y materiales de aprendizaje asociados, garantizando su enlace con la Estrategia general de Articulación y Aprendizaje, así como el despliegue del enfoque de Formación de formadores. Cabe resaltar que el Consultor / la Consultora deberá adecuar y subir dicho contenido y estructura a las características existentes del sistema Baquara, garantizando los más estrictos estándares de control de calidad en los idiomas que el curso contempla, incluyendo la validación de los resultados del aprendizaje, contenido y estructuras modulares, así como los contenidos y materiales de aprendizaje asociados por parte de las organizaciones indígenas y locales de TOA y AIR, y proponer mecanismos y herramientas adecuadas.
- e. Proponer, diseñar e implementar una estrategia de seguimiento, monitoreo y evaluación de los cursos, así como apoyar en la planificación, y la coordinación de la convocatoria de participantes y seguimiento de usuarios de todos los cursos de la Plataforma de Aprendizaje / sección Academia, en coordinación con el equipo de Articulación y Aprendizaje así como de Monitoreo y Evaluación. Establecer objetivos y métricas/indicadores de monitoreo y evaluación sobre el lanzamiento y manutención de los cursos (calidad, adhesión, difusión, accesibilidad, entre otros).
- f. Desarrollar e implementar una estrategia de activación de intercambio entre usuarios a través de la dinamización de los foros disponibles en la sección de Academia de la Plataforma de Aprendizaje, así como cualquier otro recurso que se estime conveniente.
- g. Brindar apoyo técnico y administrativo para contratar a organizaciones especializadas para el oportuno diseño, implementación y evaluación de cursos, materiales asociados, de acuerdo a lo que se considere pertinente por

la Coordinadora de Articulación y Aprendizaje. En este caso, para cada curso, se deberá proponer preliminarmente un diseño de la estructura de los contenidos, módulos, materiales, evaluaciones e interacciones necesarias al desarrollo de los cursos, así como directrices existentes para cada eje; a servir de punto de partida para el equipo de diseño y desarrollo de los cursos.

- h. Mantener una comunicación eficiente, eficaz y respetuosa con el equipo de proveedor de la Plataforma de Aprendizaje TOA, a fin de optimizar al máximo la carga (*upload* y ajustes) de todos los materiales - la misma que estará a cargo de la consultora/consultor o equipo consultor de la presente consultoría.
- i. Garantizar el control de calidad de todos los recursos de la Academia TOA, cumpliendo con estándares de calidad gramatical en los idiomas respectivos, así como de contenidos pedagógicos, de acorde con las políticas y visión de Hivos, y del Programa TOA/AIR.
- j. Garantizar acuerdos de uso y referencias adecuadas de los cursos y contenidos, con las organizaciones autoras o propietarias de los contenidos a usar en la Plataforma de Aprendizaje TOA.
- k. Garantizar en la ejecución de la presente consultoría los aspectos transversales concretos de elementos de género, interculturales e intergeneracionales, así como la disponibilidad de todos los recursos en los idiomas inglés, portugués y español, guardando todas las consideraciones de control de calidad necesarias para la correcta implementación.
- l. Considerar, en todas las etapas previstas, las mejores prácticas y el estado del arte en términos de metodologías para la educación virtual, Learning Management Systems (LMS), así como las especificidades y aspiraciones del público-objetivo de Academia TOA.

Piloto, Control de Calidad y Promoción

- m. Para cada curso, liderar la implementación piloto del mismo en la Academia TOA, incluyendo:
 - *Upload* y mantenimiento de todos contenidos relacionados
 - Control de calidad: testeo de todos los contenidos del curso y en todos los idiomas disponibles previamente a su lanzamiento
 - Creación de contenido para la difusión del curso, en coordinación con la Oficial de Comunicaciones de TOA
 - Contacto a potenciales estudiantes y apoyo a su inscripción en los cursos
 - Monitoreo de la experiencia, eficacia y ruta de aprendizaje (a través de los resultados de las evaluaciones incluidas en el curso)
- n. Determinar y entrevistar a una muestra de usuarios para evaluación de satisfacción de los usuarios
- o. Informe de evaluación cuali y cuantitativa de los resultados alcanzados en la implementación del primer curso AIR, con base en los objetivos / KPIs

establecidos en el diseño del curso, en coordinación con la Coordinadora de Articulación y Aprendizaje.

- p. Con base en los resultados alcanzados en el piloto, brindar informe de recomendaciones de ajustes a los cursos, además de directrices de actualización periódica para los cursos, donde se identifique necesario.

4. GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

El o La consultor(a) trabajará en estrecha coordinación con la Coordinadora de Articulación y Aprendizaje del programa TOA/ AIR, y conforme sea necesario colaborará con otros miembros del equipo del programa TOA y Proyecto AIR, tales como la Líder de la Iniciativa Covid-19 de AIR, la Oficial de Monitoreo y Evaluación de TOA/AIR, entre otros, y socios y aliados clave, para garantizar que la consultoría esté alineada a múltiples estrategias y acciones en curso, las prioridades de cada país, entre otros.

5. Plazos, productos y formas de pago

Esta consultoría tiene una duración referencial de 6 meses, entre el 14 de enero y el 14 de julio del 2022. Los productos esperados de la consultoría, y sus plazos se resumen en la siguiente tabla. Los pagos se desarrollarán en tres partes.

	Plazo	Producto	% pago
1	A los 15 días de iniciada la consultoría.	Plan de trabajo Propuesta de indicadores/métricas de monitoreo y evaluación actualizadas para los cursos ya disponibles. Estrategia de dinamización del uso e intercambios entre usuarios de los cursos ya disponibles.	30%
2	A los 45 días de iniciada la consultoría	Reporte integral de avances, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> ● Actividades desempeñadas sobre todos los cursos ● Lanzamiento de por lo menos un curso (el de formación de promotores) ● Resultados de implementación, monitoreo y evaluación de Academia de la Plataforma de Aprendizaje, y de cada curso disponible en la 	no hay pago asociado

		<p>Plataforma, incluyendo mejoras para potenciar su implementación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Análisis de Lecciones Aprendidas y recomendaciones de ajuste para futuros procesos. 	
3	A los 70 días de iniciada la consultoría.	<p>Reporte integral de avances, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Actividades desempeñadas sobre todos los cursos ● Lanzamiento de por lo menos un curso (TOA/AIR). ● Resultados de implementación, monitoreo y evaluación de Academia de la Plataforma de Aprendizaje, y de cada curso disponible en la Plataforma, incluyendo mejoras para potenciar su implementación. ● Análisis de Lecciones Aprendidas y recomendaciones de ajuste para futuros procesos. 	35%
4	A los 130 días de iniciada la consultoría.	<p>Reporte integral de avances, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Actividades desempeñadas sobre todos los cursos ● Resultados de implementación, monitoreo y evaluación de Academia de la Plataforma de Aprendizaje, y de cada curso disponible en la Plataforma, incluyendo mejoras para potenciar su implementación. ● Análisis de Lecciones Aprendidas y recomendaciones de ajuste para futuros procesos. 	no hay pago asociado

		<ul style="list-style-type: none"> ● Documentación clave de cada curso adaptado, diseñado y sistematizado, como anexo. 	
5	A los 180 días de iniciada la consultoría.	<p>Reporte Final, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Actividades desempeñadas sobre todos los cursos ● Lanzamiento de cursos restantes ● Resultados de implementación, monitoreo y evaluación de Academia de la Plataforma de Aprendizaje, y de cada curso disponible en la Plataforma, incluyendo mejoras para potenciar su implementación. ● Análisis de Lecciones Aprendidas y recomendaciones de ajuste para futuros procesos. ● Documentación clave de cada curso adaptado, diseñado y sistematizado, como anexo. 	35%

Nota: Una vez entregados los productos, Hivos revisará que los mismos se encuentren a conformidad. De acuerdo con las políticas de Hivos, el proceso de revisión, observaciones y pago puede tomar 30 días desde su entrega.

6. Perfil del Consultor/a o Equipo Consultor

El consultor o equipo consultor debe poseer como mínimo las siguientes características.

- Un/a experto/a líder en procesos de enseñanza virtual con formación en ciencias sociales, ciencias de la educación, ciencias humanas o ciencias de la comunicación, con título de maestría asociada a los objetivos y responsabilidades de la presente consultoría.
- Un/a experto/a, con por lo menos tres años de experiencia, en tecnologías de la información y la comunicación, o afines; por lo menos dos años de experiencia en diseño instruccional; y por lo menos dos años de experiencia en educomunicación y/o producción audiovisual.

- Al menos 5 años de experiencia en procesos de formación presencial y virtual (incluyendo plataformas de ensino virtual / MOOC).
- Experiencia demostrable en formación a pueblos y comunidades indígenas y / o rurales.
- Experiencia en el diseño, coordinación e implementación de por lo menos tres cursos virtuales dirigidos a adultos, de preferencia en las temáticas asociadas al programa Todos los Ojos en la Amazonía y Ruta de la Salud Indígena Amazónica.
- Experiencia en procesos de educación intercultural y con enfoque de formación de formadores, con experiencia demostrada en metodologías pedagógicas para la educación virtual y elaboración de contenidos on-line
- Competencias para el trabajo en contexto interculturales, con experiencia deseable trabajando en varios países y contextos.
- De preferencia con experiencia en la producción de material de diseño gráfico y/o audiovisual novedoso, incluyendo animación 2D o tipo pizarra blanca / video scribing, video tutorial, entre otros.
- Debe manejar al menos dos de los tres idiomas: español, portugués e inglés. Un tercero de estos tres idiomas será valorado.
- Buena disposición al trabajo en equipo.
- Disponibilidad inmediata para iniciar trabajo virtual.

6. Aplicaciones

Para aplicar, los/las interesado/as deben presentar hasta el jueves 06 de enero, 2022, a erojas@hivos.org y mreinoso@hivos.org :

- Una propuesta técnica y financiera.
- Una carta de motivación.
- Hoja de vida, de máximo 3 hojas por persona, explicitando la experiencia relacionada a los presentes TdR.

Cualquier consulta durante la preparación de aplicaciones favor dirigirse a estos mismos contactos. Carpetas recibidas fuera de tiempo no serán aceptadas.