

TÉRMINOS DE REFERENCIA  
PROCESO DE FORMACIÓN PARA LA RESILIENCIA Y EL BIENESTAR DE LAS  
SOCIAS LGBTIQ+ DEL PROGRAMA AVANZANDO EN LOS DERECHOS  
LGBTIQ+ EN CENTROAMÉRICA  
HIVOS-ARCUS II-CMAC-01-2023

Hivos



## Contenido

Resumen.....	2
Presentación.....	2
Antecedentes .....	3
Justificación .....	4
Objetivos de la consultoría.....	5
Metodología y entregables .....	5
Metodología .....	5
Planificación .....	5
Recopilación de información, análisis e interpretación .....	6
Entregables/Productos.....	6
Contenido y Forma de entrega de la propuesta técnica y financiera .....	7
Preguntas sobre el proceso .....	9
Presentación de ofertas .....	9
Validez de la propuesta .....	9
Evaluación de propuestas.....	10
Condiciones adicionales del proceso.....	12
Declaraciones falsas en la oferta:.....	12
Divulgación de conflicto de intereses: .....	12
Derecho de seleccionar/rechazar:.....	12
Derechos reservados:.....	12
<b>Anexo 1 .....</b>	<b>14</b>
<b>Anexo 2 .....</b>	<b>24</b>



## Resumen

Título	PROCESO DE FORMACIÓN PARA LA RESILIENCIA Y EL BIENESTAR DE LAS SOCIAS LGBTIQ+ DEL PROGRAMA AVANZANDO EN LOS DERECHOS LGBTIQ+ EN CENTROAMÉRICA - HIVOS-ARCUS II-CMAC-01-2023
Programa de Hivos	AVANZANDO EN LOS DERECHOS LGBTIQ+ EN CENTROAMÉRICA
Objetivos de la consultoría	Implementar un proceso de formación que crea conciencia sobre la importancia del bienestar y la resiliencia, tanto a nivel personal como para la sostenibilidad de los grupos y organizaciones. Al ser más conscientes de cómo son la resiliencia y el bienestar, y al identificar los elementos clave que contribuyen a esto, podremos orientar nuestras acciones para su consecución.
Fecha de consultoría	Fechas estimadas de 3 de julio al 31 de agosto 2023
Lugar de la consultoría	Países – Guatemala (se realizarán actividades virtuales con socios de El Salvador Honduras y Costa Rica).
Tipo de proveedor	Individual y/o empresa consultora
Fecha límite para recibir propuestas	15 de junio 2023
Fecha límite para preguntas	8 de junio 2023
A donde se envía la propuesta técnica y financiera	<a href="mailto:adquisiciones-gt@hivos.org">adquisiciones-gt@hivos.org</a>

## Presentación

El Instituto Humanista para la Cooperación con los países en desarrollo –Hivos-, es una organización internacional de origen holandés, no gubernamental, inspirada por principios humanistas. Anualmente, brinda su apoyo a más de 789 organizaciones no gubernamentales en 27 países en el mundo, a través de tres estrategias prioritarias: apoyamos pioneros y desarrollamos ideas, conectamos actores múltiples y co-creamos soluciones, incidimos en políticas y escalamos soluciones. Utilizamos seis instrumentos claves: el apalancamiento en red, la innovación y el conocimiento, el desarrollo de programas, el desarrollo de capacidades, la abogacía y el apoyo financiero.

Hivos busca soluciones nuevas para problemas globales persistentes. Nos oponemos a la discriminación, la desigualdad, el abuso de poder y el uso no sostenible de los recursos del planeta



impulsando proyectos inteligentes en los lugares adecuados. Nuestro enfoque principal es lograr cambios estructurales. Por esta razón cooperamos con personas progresistas y sus organizaciones, gobiernos progresistas y empresas innovadoras, y compartimos con ellas el sueño de lograr economías sostenibles y sociedades inclusivas.

En Hivos contamos con una larga trayectoria en la defensa de los derechos humanos de las personas las personas con orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género que desafían la norma (poblaciones LGBTIQ+), así como en el empoderamiento de sus redes y organizaciones y las de otros segmentos de la sociedad civil de América Latina. Buscamos impulsar diversos tipos de cambio individual, social, cultural y estructural, desarrollando desde años atrás labores en las áreas como incidencia política, fortalecimiento de organizaciones de la sociedad civil (OSC), libertad de expresión, transparencia y rendición de cuentas y en general, trabajando desde y para poblaciones vulnerabilizadas en diferentes esferas, en el nivel nacional y regional. Hemos destacado además en procesos multiactor, colaborando en tender puentes entre las OSC y otros actores, como gobiernos y empresas privadas.

El Instituto Humanista para la Cooperación con los países en Desarrollo – HIVOS tiene como misión innovar por medio de la implementación de proyectos inteligentes, e intervenciones en los espacios correctos, para generar cambios sociales sostenibles, integrales desde, con y para las personas y colectivos con quienes trabaja. Ha trabajado en Centroamérica desde hace tres décadas, construyendo una amplia red de socios y alianzas en diversos sectores de la región.

## Antecedentes

En Guatemala ha trabajado por más de 30 años, construyendo una amplia red de socios y alianzas con diversos sectores del país. Desde el 2009 HIVOS tiene una oficina en Guatemala. Bajo este marco, HIVOS en consorcio con 7 organizaciones <sup>1</sup>que trabajan con población LGBTIQ+ en Centroamérica presentan ante la [Foundation ARCUS](#), el programa denominado **“Avanzando por los Derechos LGBTIQ+ en Centroamérica”**, el cual tiene una temporalidad de 2 años y busca, por medio de la implementación de sus estrategias metodológicas: Empoderamiento en derechos humanos de las personas LGBTIQ+; Fortalecimiento de capacidades de OSC; Incidencia Política, contribuir a que la población LGBTIQ<sup>2</sup> de Centroamérica, se apropie de sus derechos humanos, los ejerza con autonomía y en condiciones de inclusión e igualdad.

Sin embargo, es importante mencionar que el contexto las personas LGBTIQ+ de Centroamérica es adverso, las personas LGBTIQ+ se enfrentan a la violencia estructural, familiar, comunitaria, criminal y estatal, y una falta de protección legal. Hay un subregistro de datos oficiales sobre las violaciones.

---

<sup>1</sup> Organizaciones: Guatemala- GAX, CREAR, TRABAJANDO UNIDOS, AMTA, El Salvador- ASPIDH, Honduras- CUCR Y Costa Rica -MESART

<sup>2</sup> LGBTIQ: Lesbiana, Gay, Bisexual, Trans, Intersex y Queer



Por lo menos 243 homicidios fueron registrados por organizaciones de sociedad civil en los últimos 5 años. Estas violencias impiden el acceso a la educación, el empleo y a servicios básicos.

El desplazamiento es una forma de autoprotección. 88% de los solicitantes de asilo LGBTIQ+ de Centroamérica en EEUU sufrieron violencia sexual y de género en su país de origen.

El programa parte de la premisa, que las personas LGBTIQ, en su rol de titulares de derechos, para ejercer sus Derechos Humanos, al acceso a la justicia y derechos laborales, requieren fortalecer su resiliencia y bienestar, de modo que este fortalecimiento contribuya a aumentar sus habilidades y capacidades para defenderlos, pero sobre todo a una digna resistencia.

Este programa tiene dos objetivos:

Objetivo Específico 1: Aumentar la seguridad de las personas LGBTQ.

Las organizaciones LGBTIQ+ siguen produciendo y utilizando investigaciones, datos desglosados y documentación sobre actos de violencia y odio, centrados en las personas LGBTIQ+ en forma interseccional.

Objetivo Específico 2: Mayor inclusión y aceptación de las personas LGBTQ.

Les activistas LGBTIQ+ que participan en el proyecto han fortalecido su voz, su capacidad de acción, su resiliencia y su bienestar en los cuatro países para promover transformaciones sostenibles y eficaces.

## Justificación

En el marco de este contexto convulso y adverso en Centroamérica, este programa es importante porque está priorizando que las organizaciones LGBTIQ+ desarrollen más resiliencia, frente a la violencia que se ejerce contra ellas y que sean capaces de mantener un bienestar integral y holístico.

Para Hivos, la resiliencia se debe integrar en las dimensiones institucionales, sociales, económicas, ambientales y personales. Se deben promover los esfuerzos a todos los niveles de las organizaciones para combatir los contextos desfavorables. La resiliencia aporta un objetivo global común para abordar los riesgos de peligros múltiples en situaciones de crisis, reuniendo a los diferentes miembros y aliados de las organizaciones para buscar resultados coherentes comunes, más allá de enfoques compartimentados.

La resiliencia abarca riesgos múltiples y las causas subyacentes de la vulnerabilidad de manera integrada. La implementación de medidas de resiliencia específicas debe estar incluidas en las intervenciones de las organizaciones a largo, mediano y corto plazo.



Las organizaciones deben estar preparadas para reducir los riesgos en los contextos adversos y para ser resilientes. Esto implica que las personas que forman parte de las organizaciones sean resilientes y tengan bienestar.

Por otro lado, el bienestar organizacional es el conjunto de medidas que las organizaciones pueden tomar para mejorar la salud física, emocional y mental de sus trabajadores - trabajadoras. El bienestar organizacional no solo beneficia a los trabajadores – trabajadoras, sino que también puede mejorar la productividad, reducir la rotación de personal y mejorar el clima organizacional que es necesario para laborar en contextos adversos.

Es por ello que, como parte del proceso de fortalecimiento de capacidades de los socios, hemos establecido en conjunto una serie de procesos de formación que son necesarios para incrementar las habilidades para ser más resilientes y buscar un bienestar holístico a nivel personal que repercute a nivel organizacional.

## Objetivos de la consultoría

Objetivo General:

Implementar un proceso de formación que crea conciencia sobre la importancia del bienestar y la resiliencia, tanto a nivel personal como para la sostenibilidad de los grupos y organizaciones. Al ser más conscientes de cómo son la resiliencia y el bienestar, y al identificar los elementos clave que contribuyen a esto, podremos orientar nuestras acciones para su consecución.

## Metodología y entregables

### Metodología

La metodología será diseñada a detalle por el equipo consultor, con la aprobación del equipo técnico de Hivos, será una consultoría eminentemente participativa, donde se involucren a los socios del programa.

Las actividades sugeridas para esta consultoría son las siguientes:

### Planificación

- ✓ Reuniones de trabajo con el equipo técnico de Hivos para que se puedan establecer los acuerdos sobre el proceso de implementación del taller y las entrevistas antes y después del taller. En estas reuniones el equipo consultor realizará una minuta de los acuerdos que se establezcan.



- ✓ Se define el plan de trabajo para todo el proceso, incluyendo el cronograma de tiempos para cada proceso y responsables.
- ✓ Establecimiento de coordinación formal con las organizaciones socias para apoyar en la implementación de la consultoría.

### Recopilación de información, análisis e interpretación

- ✓ Lectura, revisión y análisis del **Anexo 1** - “Guía de entrevista” – para socios del Programa Avanzando por los derechos LGBTIQ+ en Centroamérica. - Objetivo 2 – Sobre Resiliencia y Bienestar.
- ✓ Documentos del programa
- ✓ Entrevistar a 2 personas por organización (8 personas de Guatemala, 2 de El Salvador, 2 de Honduras y 2 de Costa Rica), para un total de 14 personas. Las entrevistas se realizarán, al menos en tres momentos del programa: uno previo a iniciar con el proceso de formación, una al finalizar el proceso de formación y una última al finalizar el programa (este último proceso lo realizará la persona encargada de MyE de Hivos). En la medida de lo posible, se entrevistará a las mismas personas.

### Entregables/Productos

1. Implementación de un taller de 16 horas presenciales en la ciudad de Panajachel y/o Tecpán donde se abordarán los siguientes temas: Qué es bienestar holístico, Qué es resiliencia y como puedo integrar de forma personal y organizacional algunas estrategias que fortalezcan la resiliencia y el bienestar personal y organizacional.
2. Realización de 28 entrevistas (14 entrevistas antes del taller y 14 entrevistas post taller) estas entrevistas podrán ser virtuales, presenciales y/o híbridas, se estima que cada entrevista puede durar entre 45 y 60 minutos.
3. Informe que incluya la sistematización de las entrevistas realizadas con listado de participantes (entrevistas antes y después del taller) y medios de verificación (grabaciones, videos, otros). Análisis de la información, conclusiones y recomendaciones.
4. Informe del taller presencial implementado, con medios de verificación y anexos (listados de asistencias, fotografías, videos, presentaciones, otros).

Producto	Fecha
1. Implementación de un taller de 16 horas presenciales en la ciudad de Panajachel y/o Tecpán (16 participantes)- informe del taller	Julio 2023

<p>presencial implementado con medios de verificación.</p>	
<p>2. Realización de 28 entrevistas (14 entrevistas antes del taller y 14 entrevistas post taller) estas entrevistas podrán ser virtuales, presenciales y/o híbridas, se estima que cada entrevista puede durar entre 45 y 60 minutos.</p>	<p>14 entrevistas iniciales -julio 2023 14 entrevistas post taller- agosto 2023</p>
<p>3. Informe que incluya la sistematización de las entrevistas realizadas con listado de participantes (entrevistas antes y después del taller) y medios de verificación (grabaciones, videos, otros). Análisis de la información, conclusiones y recomendaciones.</p>	<p>Agosto 2023</p>
<p>4. Informe del taller presencial implementado, con medios de verificación y anexos (listados de asistencias, fotografías, videos, presentaciones, otros).</p>	<p>Finales de agosto 2023</p>

## Contenido y Forma de entrega de la propuesta técnica y financiera

En las ofertas se debe incluir lo siguiente:

Requisitos administrativos:

- ✓ El registro incluye el reconocimiento y la adherencia por parte del oferente de las políticas de Hivos en todos los procesos de adquisiciones: <https://america-latina.hivos.org/assets/2021/06/Hivos-Politica-de-SALVAGUARDA.pdf>; política de integridad: <https://america-latina.hivos.org/assets/2021/06/Politica-de-Integridad-Hivos.pdf>; Código de conducta: <https://america-latina.hivos.org/assets/2021/06/Codigo-de-conducta.pdf>; Condiciones estándar de compra de Hivos: <https://america-latina.hivos.org/assets/2021/06/Condiciones-estandar-de-compra-de-Hivos.pdf>. Ya que son de cumplimiento irrestricto.
- ✓ Los oferentes deben remitir con su oferta:

Consultor/a Individual

- Fotocopia del Registro Tributario Unificado -RTU-, actualizado. De no más de (6) meses de



haber sido emitido

- Fotocopia de Documento de Identificación Personal –DPI y/o Pasaporte
- Certificación RENAS del consultor/a

Empresa consultora

- Fotocopia del Registro Tributario Unificado -RTU-, actualizado. De no más de (6) meses de haber sido emitido
- Fotocopia de Documento de Identificación Personal –DPI y/o Pasaporte del representante legal y/o mandatario
- Nombramiento e inscripción del representante legal y/o mandatario
- Certificación RENAS de los consultores/as participantes

HIVOS verificará la veracidad de los documentos presentados y la información contenida en la oferta (propuesta técnica, propuesta financiera, documentación de soporte). De encontrar falsedad o engaño en los mismos, se procederá a rechazar la oferta.

- ✓ HIVOS podrá solicitar información complementaria y/o aclaraciones.
- ✓ El oferente deberá presentar la propuesta completa debidamente ordenada, identificada, firmada y foliada, de tal forma que sea posible su revisión y análisis de manera ágil y sin dar lugar a dudas o contradicciones.

Requisitos técnicos

Todas las ofertas deben incluir lo siguiente:

- a) Currículo vitae del o los/as consultores/as propuestos- equipo de trabajo, que demuestren la experiencia y su nivel académico
- b) Propuesta técnica y metodología para realizar la consultoría, esta debe incluir la planificación y cronograma basado en los tiempos estimados en los presentes TdR.
- c) Lista de consultorías similares realizadas por el consultor o consultores/as que demuestren su experiencia y conocimientos técnicos
- d) Al menos dos referencias de estudios similares realizados que puedan ser comparables con esta consultoría
- e) Presupuesto total según Anexo 1 de estos TdR y un presupuesto detallado (desglosados) con costos por días u horas de consultores. Este presupuesto debe incluir detalles de bioseguridad por COVID-19. Los aspectos que debe incluir el presupuesto detallado son:
  - ✓ Los precios deben aparecer en quetzales con IVA incluido
  - ✓ El presupuesto debe ser detallado: pago tarifas a consultores, viajes, viáticos, bioseguridad, plataformas electrónicas, otros.



## Preguntas sobre el proceso

Durante el proceso de elaboración de la propuesta por parte del oferente, pueden surgir dudas conceptuales las cuales, si necesitan ser aclaradas, pueden ser giradas o enviadas a la siguiente dirección de correo: [adquisiciones-gt@hivos.org](mailto:adquisiciones-gt@hivos.org) a más tardar el día **8 de junio 2023 a las 12:00** horas. Deberán colocar en el asunto **“Resolución de dudas - PROCESO DE FORMACIÓN PARA LA RESILIENCIA Y EL BIENESTAR DE LAS SOCIAS LGBTIQ+ DEL PROGRAMA AVANZANDO EN LOS DERECHOS LGBTIQ+ EN CENTROAMÉRICA - HIVOS-ARCUS II-CMAC-01-2023”**

## Presentación de ofertas

Las ofertas deberán enviarse vía electrónica al correo: [adquisiciones-gt@hivos.org](mailto:adquisiciones-gt@hivos.org) **hasta el jueves 15 de junio del 2023 a las 15:00 hrs.**

En el asunto del correo debe indicar: **SERVICIOS PARA “PROCESO DE FORMACIÓN PARA LA RESILIENCIA Y EL BIENESTAR DE LAS SOCIAS LGBTIQ+ DEL PROGRAMA AVANZANDO EN LOS DERECHOS LGBTIQ+ EN CENTROAMÉRICA - HIVOS-ARCUS II-CMAC-01-2023”**.

El oferente que no cumpla con enviar la oferta al correo indicado en este apartado quedará descartado por default.

## Validez de la propuesta

- ✓ Las ofertas deben tener una validez de 90 días a partir del cierre de la fecha de recepción
- ✓ Toda propuesta con un período de validez menor será rechazada por HIVOS, por no ajustarse a los requisitos establecidos en los términos de referencia.
- ✓ En cualquier momento antes o después del plazo de vencimiento de presentación de la propuesta, por iniciativa propia:
  - HIVOS tiene el derecho absoluto de modificar los términos de referencia de esta consultoría en relación a plazos u objetivos
  - HIVOS tiene el derecho de cancelar parcial o totalmente el proceso, aun cuando se recibieran propuestas
  - HIVOS no tiene la obligación de notificar a todos los participantes sobre la decisión final de adjudicación o cancelación del proceso
  - HIVOS tiene el derecho de negociar la propuesta con quien considere oportuno
  - Los consultores o empresas consultoras participantes serán responsables de todos los costos relacionados con la preparación y presentación de su oferta. Por tanto, HIVOS no podrá ser considerado responsable en ningún caso por dichos costos, prescindiendo de la modalidad o el resultado del proceso de consultoría, incluyendo los costos de envío.



## Evaluación de propuestas

**Propuesta Técnica** El Comité tomará en cuenta a los oferentes que presenten debidamente los documentos acreditando su experiencia específica en la consultoría, se tomará en cuenta la experiencia y expertis del equipo de consultores que se proponen en la oferta técnica.

Calidad Técnica del Servicio: se realizará una evaluación de la propuesta técnica, metodológica, enfoque y alcance de la consultoría. El rol y la función del control de calidad durante el proceso, perfil profesional de su equipo.

El comité asignará una puntuación máxima de cuarenta (40) puntos al oferente cuya propuesta sea la mejor valorada.

**Propuesta Económica** Se calificará con treinta (30) puntos al oferente que proponga el precio más bajo siempre y cuando llene las calidades técnicas requeridas, en el caso de que no fuera así esta calificación se discutirá con el Comité de Selección. Al resto de los oferentes se les calificará con los puntos que en forma inversamente proporcional les corresponda con respecto al que obtuvo 30 puntos. Para la calificación inversamente proporcional, el Comité tomara en cuenta la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Precio más bajo Cotizado} * 30 \text{ puntos}}{\text{Precio N}}$$

Precio N= Cada precio total subsiguiente al precio total más bajo.

El costo de la oferta, debe incluir el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y estar expresado en quetzales. El oferente es el único responsable del pago de los impuestos generados.

**Cumplimiento en Entrega** El comité verificará que la empresa consultora se compromete a cumplir con el tiempo de entrega, para lo cual adjuntará certificaciones, de al menos los 3 últimos trabajos realizados en donde sus clientes certifiquen que los informes finales de consultoría han sido entregados en tiempo, según el plan y cronograma de trabajo. Este criterio contará con una ponderación de quince (15) puntos, a los subsiguientes se les asignará un punteo menor de acuerdo al criterio debidamente razonado por el Comité. El comité de selección calificará las ofertas, tomando los criterios antes indicados, así como los demás requisitos consignados en estos términos de referencia, para determinar la oferta más conveniente y favorable a los intereses de Hivos.

**Experiencia demostrada** Para la calificación correspondiente, el Comité de Selección deberá tomar en cuenta los documentos que acrediten la experiencia general de la empresa consultora. Los/as oferentes que demuestren más años de experiencia, obtendrá quince (15) puntos; los/as demás tendrán una calificación directamente proporcional a la oferta que obtuvo 15 puntos.



## Resumen sobre aspectos de calificación y ponderación de Propuestas:

Tabla # 1

#	Criterios de evaluación	Punteo
1	Propuesta Técnica	40
2	Propuesta Económica	30
3	Cumplimiento en Entrega	15
4	Experiencia demostrada	15
	Total, Punteo	100

Las ofertas recibidas serán evaluadas de acuerdo a los siguientes criterios:

Hivos con base al Informe de evaluación y recomendación de adjudicación elaborado por el Comité de Evaluación, adjudicará el Contrato y/u Orden de Compra al oferente cuya oferta se ajuste sustancialmente a lo establecidos en los términos de referencia y haya sido técnicamente evaluada con mayor puntaje, presente mejor tiempo de entrega, cumpla con todas las especificaciones técnicas solicitadas y además a condición de que, se haya determinado que ese oferente está calificado para cumplir satisfactoriamente el Contrato u Orden de Compra.

Si existiera una discrepancia entre el monto en números y en letras, prevalecerá el monto en letras y si existiera discrepancia entre un precio unitario y el precio total resultante de multiplicar ese precio unitario por la cantidad correspondiente, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.

### Solicitud de aclaración de la oferta

Hivos podrá solicitar aclaraciones a cualquier oferta recibida. La solicitud de aclaración y la respuesta se harán por escrito previo a la adjudicación al oferente seleccionado.

### Confidencialidad

La información relativa al análisis, aclaración, evaluación y comparación de las Ofertas y las recomendaciones para la adjudicación del Contrato u Orden de Compra no podrán ser reveladas a las empresas invitadas, y se mantendrán los datos de forma confidencial.

Cualquier intento por parte de un Oferente de influir en las decisiones de la terna de evaluación y comparación de las ofertas y/o en la adjudicación del Contrato u Orden de Compra podrá dar lugar al rechazo de su oferta.



## Condiciones adicionales del proceso

### Declaraciones falsas en la oferta:

Los licitadores deben proporcionar información completa y precisa de conformidad con lo establecido en la presente solicitud y en los anexos. En caso de que en las ofertas figuren declaraciones falsas, cualquier acuerdo con el proveedor quedará anulado con efectos inmediatos. Hivos ha asumido un compromiso con la prevención del fraude, las declaraciones falsas, la falsificación, la manipulación o alteración de hechos y/o documentos y aplica una política de tolerancia cero a tales conductas. Es posible que opte por llevar a la justicia a los oferentes que realicen divulgaciones falsas.

### Divulgación de conflicto de intereses:

Los licitadores deben proporcionar divulgaciones de cualquier relación pasada, presente o futura con cualesquier partes vinculadas con la emisión, revisión o gestión de esta solicitud y concesión anticipada. Si no se divulgan plenamente los hechos pertinentes, Hivos puede verse obligada a volver a evaluar la selección de un posible Licitador.

### Derecho de seleccionar/rechazar:

Hivos se reserva el derecho de seleccionar y negociar con las empresas que determine, a su total discreción, que están calificadas para efectuar propuestas competitivas y a poner fin a las negociaciones sin incurrir en responsabilidad. Hivos también se reserva el derecho de rechazar cualquiera y todas las propuestas recibidas sin explicación.

### Derechos reservados:

Todas las respuestas a la presente licitación pasan a ser de propiedad de Hivos e Hivos se reserva el derecho, a su total discreción, de:

- ✓ Descalificar cualquier propuesta sobre la base de que el licitador no siguió las instrucciones de la solicitud
- ✓ Ignorar cualquier desviación, por parte de los Licitadores, de los requisitos de esta solicitud que, según Hivos, sean defectos no sustanciales que conducirían a rechazo o descalificación; o cuando ignorar tales desviaciones fomente la competencia
- ✓ Ampliar el plazo para la presentación de todas las respuestas a esta licitación previa notificación a todos los Licitadores
- ✓ Poner fin o modificar el proceso de licitación en cualquier momento y volver a emitir los TdR a quien Hivos considere conveniente
- ✓ Efectuar la concesión sobre la base de una evaluación inicial de ofertas sin discusión



- ✓ Conceder solamente parte de las actividades descritas en la solicitud o realizar varias concesiones sobre la base de actividades de la solicitud



## Anexo 1

### ***“Guía de entrevista” – para socios del Programa Avanzando por los derechos LGBTIQ+ en Centroamérica. - Objetivo 2 – Sobre Resiliencia y Bienestar.***

#### **Preguntas de Aprendizaje para el Programa – Avanzando por los derechos LGBTIQ+ en Centroamérica.**

Mayo, 2023

##### **I. Introducción**

En el marco del proyecto, los actores clave de las organizaciones socias en conjunto con el equipo consultor y equipo técnico de HIVOS, revisaron las preguntas de esta guía. A través de estas preguntas de aprendizaje, se pretende establecer el nivel de bienestar y satisfacción que tienen las socias antes de implementar el proceso de formación de resiliencia y bienestar y que acciones se podrían seguir haciendo en el marco del proyecto.

A través de estas preguntas podremos:

- *Incrementar nuestra comprensión de lo que significa la resiliencia y el bienestar para las personas LGBTIQ+, y asegurar que el trabajo de HIVOS y nuestros socios contribuya a alcanzarlo.* A través de estos aprendizajes pretendemos crear conciencia sobre la importancia del bienestar y la resiliencia, tanto a nivel personal como para la sostenibilidad de los grupos y organizaciones. Al ser más conscientes de cómo son la resiliencia y el bienestar, y al identificar los elementos clave que contribuyen a esto, podremos orientar nuestras acciones para su consecución.

##### **1.1. Metodología, entrevistas y selección de personas a entrevistar**

Para responder a las preguntas de aprendizaje se realizarán entrevistas semiestructuradas y en profundidad. Para ello, se han desarrollado preguntas generadoras. Las entrevistas serán realizadas por el equipo consultor de Hivos, con el apoyo y la orientación del personal de HIVOS. Estas entrevistas podrán ser presenciales, virtuales o híbridas.

Nuestro objetivo es tener una diversidad de personas entrevistadas, en términos de edad, Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC), de ser posible, condiciones y características socioeconómicas. El objetivo es entrevistar a 2 personas por organización (8 personas de Guatemala, 2 de El Salvador, 2 de Honduras y 2 de Costa Rica), para un total de 14 personas. Las entrevistas se realizarán, al menos en tres momentos del programa: uno previo a iniciar con el proceso de formación, una al finalizar el proceso de formación y una última al



finalizar el programa (este último proceso lo realizará la persona encargada de MyE de Hivos). En la medida de lo posible, se entrevistará a las mismas personas.

## **1.2. Recopilación, análisis y presentación de resultados**

Los productos finales incluirán, al menos, un informe narrativo, para el cual HIVOS desarrollará una propuesta de estructura. Este informe de resultados se compartirá con el donante del programa.

Los productos finales también incluirán, material visual, tales como, fotografías, dibujos, videos u otras formas de arte. El formato del material visual se establecerá de forma conjunta entre HIVOS y las organizaciones socias del programa.

Estas reflexiones visuales, podrán variar, según el contexto, capacidades e intereses de las organizaciones socias de HIVOS. Uno de los productos a desarrollar es “historias de cambio”. Se decidirá conjuntamente con las organizaciones socias y el personal de HIVOS, la forma en que se socializarán.

## **1.3. Confidencialidad, medidas de seguridad y protección**

Las personas entrevistadas podrán optar por permanecer anónimas, así como, resguardar su identidad para que no sean reconocidas en el material visual. Esta información se les trasladará como parte del proceso de inducción antes de realizar las entrevistas, para lo cual se utilizará una ficha de consentimiento informado, en el que la persona a entrevistar indique las condiciones en que está dispuesto o dispuesta a participar y autoriza el uso de la información que se genere. Hivos y las organizaciones socias se asegurarán de que todos los datos se almacenen de forma Segura.<sup>3</sup>

## **1.4. Este documento**

Este documento es una Guía para los socios del Programa Avanzando por los derechos LGBTIQ+ de Centroamérica, el personal de HIVOS, que facilitará llevar a cabo este proceso de aprendizaje.

En el siguiente apartado se presentan algunos consejos prácticos y una propuesta de cronograma para la primera fase, las preguntas de las entrevistas que se realizarán en diferentes momentos del proceso, es decir, i. entrevista inicial, ii. entrevista de seguimiento y iii. entrevista final.

---

<sup>3</sup> Para esto, HIVOS compartirá la ficha de consentimiento informado con el equipo consultor.



## 2. Propuesta metodológica

### 2.1. Articulación a los objetivos / metas del proyecto

#### **Meta 2: Incrementada la inclusión y aceptación de las personas LGBTIQ+**

**Actividad:** Antes y durante la implementación del proceso de sanación y resiliencia, se llevarán a cabo entrevistas cara-a-cara con les activistas LGBTIQ+ que participarán, para establecer el nivel de mejora en su bienestar, así como, el grado de satisfacción con las acciones que se implementen.

Les activistas LGBTIQ+ que participarán en el programa han fortalecido su voz, su capacidad de agencia, resiliencia y bienestar en los cuatro países (Guatemala, El Salvador, Honduras y Costa Rica), para promover transformaciones sostenibles y efectivas en sus países.

### 2.2. Preguntas de aprendizaje clave

**¿Cómo** definen las personas entrevistadas “resiliencia” y “bienestar”? [Nota: en el marco del programa, “bienestar” se define como la capacidad de hacer frente a la vida, también en tiempos difíciles, y “resiliencia” como la capacidad de “recuperarse” cuando ha tenido un período difícil]

**¿Qué** consideran las personas entrevistadas, como los elementos clave que contribuyen a una mayor resiliencia y bienestar, tanto para ellos como para sus comunidades? ¿Ha mejorado su resiliencia y bienestar gracias al proyecto? Si es así, ¿Cuáles son los elementos clave que han llevado a un cambio positivo? Y sino, ¿dónde están las principales desafíos o limitaciones?

### 2.3. Selección de personas a entrevistar

Las organizaciones socias indicarán quienes serán las dos personas para realizar las entrevistas. Los criterios de selección que se proponen son:

- Personas que participen activamente en el programa – o que son personas que trabajan en el programa
- Diversidad de personas considerando, edad, género, Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC) y de ser posible condición socioeconómica



Consulte a las personas previamente identificadas si están de acuerdo en participar en el ejercicio de aprendizaje, que requiere que sean entrevistadas en tres momentos (antes, durante y al finalizar) el proceso de sanación. Explique que las entrevistas contribuirán a mejorar los programas y las actividades y que se les informará sobre los resultados. Asimismo, se les indicará que pueden permanecer en el anonimato si así lo prefieren. Adicionalmente, se les requerirá el consentimiento informado, en caso, se genere material audiovisual.

## **2.4. Aplicación de la Guía de entrevista – aspectos logísticos-**

### **Responsable de realizar las entrevistas**

Para las preguntas de aprendizaje relacionadas con el primer objetivo, las entrevistas las realizará el equipo consultor, para ello Hivos invitará a las socias a una reunión de inducción del equipo consultor. El equipo técnico de HIVOS apoyará al equipo consultor en todo el proceso, principalmente en las entrevistas previas al proceso de formación y posterior al proceso de formación. Posteriormente la persona de MyE de Hivos hará las entrevistas finales para cumplir con los tres momentos.

### **Preparando el espacio para la entrevista**

Asegúrese que las entrevistas se lleven a cabo en un espacio tranquilo y apropiado. Verifique que el equipo (por ejemplo, para grabar la entrevista) sea el adecuado y funcione; y que se haya firmado el Consentimiento ya sea física o electrónicamente. Esto dependerá si la entrevista es virtual y/o presencial. Si se decide que las entrevistas serán grabadas o fotografiadas, asegúrese de tener el consentimiento de las personas entrevistadas y realizar la preparación del equipo necesario.

### **Al momento de realizar la entrevista**

Explique que, al entrevistar a personas LGBTIQ+ de los países que forman parte de este proyecto, nuestro objetivo es obtener una visión más profunda de lo que ha cambiado para ellos en relación con la resiliencia y el bienestar, y qué factores influyeron en este cambio.

Las personas que realicen las entrevistas, previo a iniciarlas, deben recordar a la persona entrevistada que puede optar por permanecer en el anonimato. Explique que los datos serán anónimos en el informe que se presentará. Si es relevante, explique que también pueden optar por no ser reconocibles o inclusiones visibles en cualquier material visual. Los entrevistadores respetan esto y lo señalan a quienes serán entrevistados, durante el proceso de inducción. Explique que todos los datos se almacenan de forma Segura. Es necesario contar con el consentimiento informado de las personas que se entrevistarán, para el uso de estos datos y posibles materiales visuales. Explique y comparta el formulario de consentimiento.



## 2.5. Propuesta de fases del proceso de aprendizaje

### 2.5.1. Fase de preparación y primera entrevista

Actividad	Responsable
Revisar la propuesta de Guía de aprendizaje con el equipo consultor, y tomar decisiones sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Preguntas finales que guiarán la entrevista</li> <li>– Quién realizará las entrevistas</li> <li>– Cronograma</li> <li>– Identificar e involucrar a 2 personas LGBTQ+ por cada organización socia para que participa en el proyecto.</li> </ul>	Lidera equipo de trabajo local de HIVOS Equipo de consultores
<i>Opcional: Realizar un ejercicio de “Lluvia de ideas” en línea para definir ideas de cómo visualizar y compartir los aprendizajes</i>	<i>Equipo de Hivos local (PO, OC, DMEAL)</i>
Realizar una primera reunión de presentación con las personas seleccionadas de las socias para ser entrevistadas	Lidera equipo de trabajo local de HIVOS en coordinación con las organizaciones socias del proyecto y el equipo consultor.
Documentar y compartir hallazgos (por escrito, y de ser posible, material visual)	Equipo consultor: comparte informe de entrevistas y posibles materiales audiovisuales  Equipo de trabajo local de Hivos: – Escribe reflexiones por país – Propone y retroalimenta material audiovisual
Identificar y compartir los aprendizajes sobre resiliencia y bienestar. Compartir los aprendizajes con el personal y los socios relevantes (sesión en línea) si es relevante integrar el aprendizaje, como parte de la adecuación de las actividades.	Equipo local de Hivos: Lidera PO + DMEAL

#### Preguntas “Línea Base” (1era. entrevista)

Realizar preguntas generales, como parte introductoria de la entrevista:

- ¿Cuál es tu nombre y edad?
- ¿Cómo te autoidentificas?
- ¿Cuál es tu nivel educativo – ¿Hasta qué grado estudiaste?
- ¿Qué haces en el día a día (trabajo en el sector formal o informal, estudia, desempleado)?
- ¿Con quién vives? (Solo, amigos, familiares)
- ¿Algo más que quieras compartir sobre tu situación? (situación familiar, religión, etc.)

Preguntar:

- ¿Cómo te ves a ti mismo en términos de género y sexualidad?
- ¿Qué es “bienestar” para ti? ¿Cuáles son los elementos clave para que estes / te sientas bien? (Piense por ejemplo en aspectos físicos, psicológicos, económicos, sociales, emocionales) Por

ejemplo, ¿Se siente cómodo hablando con su familia sobre su Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC), en caso de que seas religioso, te sientes bienvenido en tu iglesia (congregación) ¿Cómo abordan los medios de comunicación los temas de Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC)?

- ¿Puedes expresar abiertamente tu orientación sexual / identidad de género en el trabajo, o cuando estás en busca de trabajo o en la escuela / institución educative (Universidad)?
- ¿Sientes que tu Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC) ha afectado tu bienestar? ¿Si es así, cómo? (de qué manera sientes que te afecta el que expreses tu Orientación Sexual, Identidad y Expresión de Género y Características Sexuales (SO/GIE/SC)?
- ¿Qué haces cuando experimentas mucho estrés o cuando te pasa algo malo? ¿Cómo superas eso?
- ¿Realizas alguna actividad específica para equilibrar y mantener tu salud física y mental? Si es así, ¿puedes explicar cuál? Si no, ¿por qué no haces este tipo de actividades?
- ¿Si tuvieras que calificar tu situación actual en relación con el bienestar, siendo 10 excelente y 1 muy malo, ¿qué número le darías? ¿Puedes explicar por qué elegiste ese número?
- ¿Qué elementos clave necesitarías para cambiar/mejorar para gozar de mejor/mayor bienestar? ¿Cuáles son los principales retos /limitaciones que impiden que se produzca ese cambio? ¿Cuáles son las principales oportunidades que pueden apoyar dicho cambio?
- ¿Cuáles son los principales cambios que espera lograr al participar en las actividades relacionadas con la mejora del bienestar que llevará a cabo el proyecto (indicar el nombre del proyecto) Por favor, piense en los cambios para usted, ¿así como para el movimiento en general? ¿Tienes alguna otra idea que te ayude a mejorar tu resiliencia?
- ¿Qué crees que se necesita para realizar estos cambios? ¿Qué quieres aprender o desaprender para mejorar tu bienestar? – Dentro del marco del proyecto-

Actividad	Responsable
<p>Realizar al menos dos entrevistas más en el transcurso del proyecto con cada una de las dos personas LGTIQ+ por organización para comprender si el bienestar y la resiliencia están cambiando, y qué ha influido en ese cambio.</p> <p>También incluya preguntas sobre cómo usan estos cambios de manera positiva al relacionarse con otros activistas.</p>	<p>Lidera Equipo consultor para segunda entrevista Lidera Equipo local Hivos para última entrevista</p>
<p>Identifique los elementos clave que ayudaron a las personas entrevistadas a mejorar (aumentar) su bienestar y resiliencia, así como aquellos factores que les ayudaron a usar estas energías de manera positiva, en beneficio del movimiento (qué</p>	<p>Con base a la información brindada por las personas entrevistadas, personal de las organizaciones socias en conjunto con equipo de HIVOS definen los elementos clave.</p>



<p>oportunidades usaron para fortalecer / construir el movimiento?)</p>	
<p>Documentar y compartir los hallazgos (por escrito y de ser posible, material audiovisual)</p>	<p>Equipo consultor: comparte la transcripción de las entrevistas y de ser posible material audiovisual.</p> <p>Equipo local de Hivos:          – Prepara borrador por país– brinda insumos y retroalimenta los materiales audiovisuales-</p>
<p>Identificar y compartir ideas sobre el uso de estrategias y herramientas y su eficacia. Compartir estos conocimientos con el personal y los socios relevantes en una sesión (en línea) si es relevante e integre el aprendizaje en la adecuación de las actividades.</p>	<p>Lidera equipo local de Hivos</p>

- ¿Has participado en una capacitación o taller sobre este tema? Si es así, ¿puedes compartir tus percepciones al respecto? ¿Sientes que ayudó a mejorar tu bienestar? Si es así, ¿de qué manera? ¿Si no, porque no?

### 2.5.2. Fase de seguimiento y cierre

#### Preguntas para las entrevistas de seguimiento

Haga referencia a la primera entrevista

Pregunte si ha habido cambios significativos en su situación (hogar, trabajo, escuela, familia, etc.)

Remítase a las definiciones y elementos clave que la persona entrevistada identificó en relación al bienestar y la resiliencia

Haga referencia a los cambios que la persona entrevistada esperaba ver (sentir, experimentar)

Pregunte:

- Si miras hacia atrás, a la primera entrevista y la comparas con la situación en que te encuentras hoy, ¿Cambió algo para ti, en relación a los cambios que esperabas sentir / experimentar (en términos de bienestar)? ¿Puedes darnos un ejemplo?
- Si tuvieras que calificar tu situación actual en relación al bienestar, siendo 10 excelente y 1 muy malo, ¿qué número le darías? ¿Puedes explicar porque elegiste ese número?

Si se produjeron cambios positivos, preguntar sobre:

- ¿Cuáles fueron los principales cambios que se produjeron con respecto a la primera entrevista?
- ¿Qué provocó que ocurrieran estos cambios?
- ¿Cuáles fueron los factores clave que contribuyeron a que se dieran estos cambios?
- ¿Estos cambios están relacionados con las actividades realizadas en el marco del proyecto? Por favor explique.
- ¿Sientes que esta misma situación es aplicable a la comunidad en general (comunidad = grupo de personas LGBTIQ que participa en las actividades del proyecto)? Por favor explique
- ¿Sientes que ha cambiado la forma en que la Sociedad ve la orientación sexual, la identidad y la expresión de género? ¿Cómo?
- ¿Sientes que eso contribuye a tu sensación de mayor bienestar? ¿Cómo?
- ¿Tu mayor bienestar impacta en el mundo exterior? ¿Impacta de alguna manera el mundo y la gente /movimiento a tu alrededor? ¿Cómo?
- ¿Qué se necesita para que eso suceda?
- ¿El proyecto podría contribuir a que eso suceda? ¿Qué otros elementos deben existir para llegar a esa situación?

Si el bienestar de la persona permaneció igual o incluso se deterioró, preguntar sobre:

- ¿Podría explicar por qué no se produjo ninguno de los cambios que esperaba ver o por qué experimenta menos bienestar?
- ¿Qué factores cree que causaron la falta de cambio o incluso un cambio negativo en su bienestar? ¿Cuáles son las limitaciones que inciden en que experimente mejoras en su bienestar?
- ¿Qué factores considera que afectaron la mejora en su bienestar?
- ¿Están relacionados con las actividades realizadas en el marco del proyecto? Por favor explique.
- ¿Hay cosas que aprendiste o desaprendiste que te ayudaron a sobrellevar mejor la difícil situación?
- ¿Sientes que esta misma situación es aplicable a la comunidad en general? Por favor explique
- ¿Sientes que ha cambiado la forma en que la Sociedad ve la orientación sexual, la identidad y la expresión de género? ¿Cómo?
- ¿Sientes que esto contribuye a tu sensación de igual o menor bienestar? ¿Cómo?
- ¿Tu menor bienestar impacta el mundo exterior? ¿Sientes que de alguna manera impacta el mundo y las personas / movimiento a tu alrededor? ¿Cómo?
- ¿Qué se necesita para mejorar tu situación de bienestar?
- ¿El proyecto podría contribuir a eso? ¿Qué otros elementos deben existir para llegar a esa situación?



### **Preguntas para la entrevista final**

Referirse a la primera entrevista

Preguntar si ha habido cambios significativos en su situación (hogar, trabajo, escuela, familia, etc.)

Refiérase a las definiciones y elementos clave que la persona entrevistada había identificado para el bienestar

Refiérase a los cambios que la persona entrevistada esperaba ver

Preguntar:

- Si mira hacia atrás a la primera y posteriores entrevistas, y las compara con la situación en la que se encuentra hoy, ¿se produjo realmente alguno de los cambios que esperaba (en términos de bienestar)? ¿Puede dar un ejemplo?
- Si tuviera que calificar su situación actual en relación con el bienestar, siendo 10 excelente y 1 muy malo, ¿qué número le daría? ¿Puede explicar su elección de este número?

Si hubo *cambios positivos*, pregunte:

- ¿Cuáles fueron los principales cambios que se produjeron con respecto a la última entrevista? ¿Y si lo comparas con la primera entrevista?
- ¿Qué provocó que ocurrieran estos cambios? ¿Cuáles fueron los factores clave que apoyaron a qué este cambio se diera?
- ¿Qué aprendiste o desaprendiste para aumentar tu bienestar?
- ¿Están relacionados con las actividades realizadas en el marco del proyecto? Por favor explique.
- ¿Sientes que esta misma situación es aplicable a la comunidad en general? Por favor explique
- ¿Sientes que ha cambiado la forma en que la Sociedad ve la orientación sexual, la identidad y expresión de género? ¿Cómo?
- ¿Sientes que eso contribuye a tu sensación de mayor bienestar? ¿Cómo?
- ¿Tú mayor bienestar impacta en el mundo y las personas / movimiento a tu alrededor? ¿Cómo?
- ¿El proyecto contribuyó a mejorar tu situación de bienestar? ¿Cómo?
- ¿Qué te llevas después de que termina el proyecto?
- ¿Qué funcionó particularmente bien para ti con respecto a las actividades relacionadas con el bienestar y qué podríamos hacer mejor la próxima vez?
- Si el bienestar de la persona permaneció igual o incluso se deterioró, preguntar:
  - ¿Podría explicar por qué no se produjo ninguno de los cambios que esperaba ver o por qué experimenta menos bienestar?
  - ¿Qué factores cree que causaron la falta de cambio o incluso un cambio negativo en su bienestar? ¿Cuáles son los cuellos de botella clave?

- ¿Están relacionados con las actividades realizadas en el marco del proyecto? Por favor explique
- ¿Sientes que ha cambiado la forma en que la Sociedad ve la orientación sexual, la identidad y la expresión de género? ¿Cómo?
- ¿Sientes que eso contribuye a tu sensación de igual o menor bienestar? ¿Cómo?
- ¿Sientes que esta misma situación es aplicable a la comunidad en general? Si es así, por favor explique.
- Si mira hacia atrás a la situación al inicio de este proyecto y dónde se encuentra usted y la comunidad ahora, en términos de bienestar, ¿cuáles considera que son los cambios más significativos? ¿Por qué son estos los más significativos para ti?
- ¿Qué te llevas después de que termina el proyecto?
- ¿Qué funcionó bien para usted con respecto a las actividades relacionadas con el bienestar y qué podríamos hacer mejor la próxima vez?
- Si hubiera una próxima fase, ¿qué actividades le gustaría ver en ella?



## Anexo 2

CONSULTOR/A O EMPRESA CONSULTORA para la Consultoría “**PROCESO DE FORMACIÓN PARA LA RESILIENCIA Y EL BIENESTAR DE LAS SOCIAS LGBTIQ+ DEL PROGRAMA AVANZANDO EN LOS DERECHOS LGBTIQ+ EN CENTROAMÉRICA - HIVOS-ARCUS II-CMAC-01-2023**”.

<b>Dirigida A:</b>			
<b>Referencia:</b>			
<b>Fecha:</b>			
<b>CANTIDAD</b>	<b>ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS</b>	<b>PRECIO UNITARIO</b>	<b>PRECIO TOTAL</b>
<b>TOTAL EN Q</b>			
<b>Monto total en letras</b>			
<b>Consultor/a o Empresa consultora:</b>			
<b>Dirección:</b>			
<b>Teléfono:</b>			
<b>NIT:</b>			

La propuesta técnica deberá reflejar el cumplimiento de cada una de las especificaciones del bien y/o servicio ofertado y las condiciones mínimas requeridas.

**NOTA 1:** Adicional al presupuesto resumido (ver Anexo 2) el consultor/a o empresa consultora deberá presentar presupuesto detallado utilizando la estructura que considere oportuna.

**NOTA 2:** La propuesta financiera deberá incluir el precio unitario, si aplica; y el precio total deberá incluir el impuesto al valor agregado (IVA) y ser expresado en números y letras en moneda nacional (Quetzales).