



Términos de Referencia

Asistencia técnica para promover la sostenibilidad, implementar la actualización continua y optimizar el funcionamiento de la Plataforma de Aprendizaje del Programa Todos los Ojos en la Amazonía

Región: América Latina

Oficina: Ecuador o Perú

Tipo de contrato: Consultoría

Duración: 3 meses y tres semanas

Fecha de inicio: 11 de abril de 2022

Fecha de cierre: 29 de julio de 2022

1. ANTECEDENTES

Hivos es una organización internacional que busca soluciones para problemas globales persistentes. Con proyectos inteligentes en los lugares correctos, nos oponemos a la discriminación, la desigualdad, el abuso de poder y el uso insostenible de los recursos en nuestro planeta. El contrapeso, sin embargo, no es suficiente. Nuestro enfoque principal es lograr cambios estructurales. Por eso cooperamos con instituciones innovadoras, ciudadanos y sus organizaciones. Compartimos un sueño con ellos de economías sostenibles y sociedades inclusivas.

El programa Todos los Ojos en la Amazonía (TOA) es una coalición de más de 30 organizaciones internacionales y locales con el objetivo de luchar contra la deforestación y degradación del bosque amazónico y proteger los derechos territoriales de la población local en la región amazónica de Brasil, Ecuador y Perú. El programa combina un equipo con múltiples habilidades que trabajan en activismo ambiental, derechos humanos, defensa, aplicación de la ley, transparencia y tecnologías para el monitoreo forestal.

El Programa opera en cuatro niveles de intervención para alcanzar su objetivo. *Primero*, aplica tecnologías innovadoras para recopilar evidencia, monitorear y evaluar la deforestación, los impactos ambientales de las actividades extractivistas y la violación a los territorios indígenas. En *segundo* lugar, utiliza datos espaciales y recolectados en el territorio para actividades de incidencia, de comunicación y legales para verificar el cumplimiento de la ley a nivel local, nacional e internacional. *Tercero*, desarrolla y aplica herramientas y mecanismos para garantizar los derechos de las personas y de los activistas locales, trabajando a nivel de políticas, marcos regulatorios o protocolos a nivel local. Adicionalmente apoya mejoras o cambios a las normativas nacionales o sectoriales que contribuyan con mecanismos para la defensa de territorio y derechos indígenas y de comunidades locales. *Cuarto*, promueve el fortalecimiento de las capacidades locales para construir alianzas e influir en las políticas, los comportamientos y las prácticas de gestión de recursos a través del aprendizaje social y la innovación; es decir, a través del intercambio de experiencias y el fortalecimiento de redes entre socios, aliados y partes interesadas de TOA, que trabajan por objetivos comunes. A este último, se le denomina componente de "Articulación y Aprendizaje".



En el marco del componente de Articulación y Aprendizaje de TOA, se involucran diversas iniciativas virtuales y presenciales que tienen como objetivo común impulsar el intercambio de conocimiento, el aprendizaje colectivo y el fortalecimiento de redes y alianzas entre las organizaciones indígenas y locales de la Cuenca Amazónica, con enfoque en Brasil, Ecuador y Perú. En concreto, la presente consultoría se centra en la Plataforma de Aprendizaje.

La Plataforma de Aprendizaje TOA es un espacio colectivo y virtual, desarrollado de forma colaborativa con socios y aliados del programa Todos los Ojos en la Amazonía (TOA), en el que están disponibles contenidos, herramientas y recursos de aprendizaje para la defensa de la Amazonía y los derechos de sus poblaciones, con la finalidad de compartir, intercambiar y visibilizar experiencias, y fortalecer capacidades con más actores y organizaciones que trabajan en la Amazonía con fines comunes.

La Plataforma de Aprendizaje fue lanzada en agosto de 2021, y si bien es un espacio abierto a todo público, fue especialmente diseñada para líderes indígenas, monitores ambientales, defensores ambientales, activistas, investigadores y organizaciones cuyo enfoque sea la defensa de la Amazonía, por lo que se priorizan formatos que resaltan la oralidad, tales como recursos audiovisuales. En este sentido, todas las organizaciones que trabajan por la protección de la selva amazónica y los derechos de sus habitantes están invitadas a participar y aportar con su conocimiento y experiencia, así como para hacer usos de sus diferentes contenidos y recursos.

La Plataforma de Aprendizaje fue diseñada en base a una evaluación de necesidades y a una evaluación de experiencia del usuario realizadas entre miembros de sus organizaciones socias para optimizar su utilidad y accesibilidad para organizaciones amazónicas en general. Los recursos de aprendizaje disponibles en la plataforma están relacionados a temáticas como defensa de derechos, monitoreo ambiental y territorial, campañas y comunicaciones, acceso a la justicia, periodismo de profundidad, salud intercultural, entre otros. Estos recursos están disponibles a través de vídeos, radio podcasts, estudios de casos, noticias, historias, mapas interactivos, entre otros.

Todos los contenidos y recursos en mención están alojados a través de Wordpress. Asimismo, la Plataforma cuenta con la sección Academia, en la que están disponibles cursos certificados 100% gratuitos, virtuales y culturalmente adaptados para ampliar los conocimientos y habilidades de los pueblos indígenas, las comunidades locales de la Amazonía y de organizaciones amazónicas en general en temas de tecnología, periodismo, comunicación, derechos, salud y más. La Academia está alojada en el sistema Baquara¹, estando los dos sistemas (Wordpress y Baquara) integrados a través de un mismo dominio. Cabe resaltar que la

¹ Baquara fue creada y lanzada como TIMTec (<http://timtec.com.br/pt/>) en 2013 por un equipo interdisciplinario e intersectorial, en la línea del fortalecimiento del Programa Nacional de Acceso a la Educación Técnica y el Empleo de Brasil. En esta primera fase, hacklab/ - el actual desarrollador de la Plataforma de Aprendizaje - participó en la conceptualización, desarrollo, estrategia y ejecución del proyecto. La plataforma se desarrolló como un software libre de código abierto, a fin de impulsar el uso, la apropiación crítica y la mejora del software por parte de una comunidad gerencial, pedagógica y tecnológica. Desde 2016, hacklab/ es el principal responsable de realizar el mantenimiento de Baquara, promoviendo, en articulación con otros socios, el aporte de recursos, la colaboración en el diseño de mejoras, la mejora de la metodología y el uso de software libre de código abierto por parte de las comunidades de enseñanza y aprendizaje.



Plataforma de Aprendizaje TOA fue elaborada para ser 100% adaptable a celular, desktop y tablets, y está disponible en español, inglés y portugués.

Con estas herramientas, TOA busca dinamizar el intercambio y compartir de conocimientos con audiencias internas y audiencias externas, que puedan enfrentar desafíos similares, y nutrirse del compartir de diversas estrategias a fin de fortalecer la defensa de derechos y la conservación del bioma amazónico.

Actualmente, el programa TOA se encuentra en fase de cierre, por lo cual la Plataforma de Aprendizaje, por tratarse de uno de sus mayores legados el mismo que congrega a actores y recursos producidos durante los años de implementación del programa, será trasladada para una nueva administración a ser aún definida. Ello contempla asegurar el buen funcionamiento, actualización y, sobre todo, sostenibilidad - no solamente en términos de la estructura de la Plataforma sino que también en relación a los contenidos, recursos y productos allí disponibles.

2. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

Impulsar la sostenibilidad, implementar la actualización continua y optimizar el funcionamiento de la Plataforma de Aprendizaje del Programa Todos los Ojos en la Amazonía, en estrecha colaboración con la Coordinación de Articulación y Aprendizaje y los socios y aliados de Todos los Ojos en la Amazonía.

Los objetivos específicos de la consultoría son:

- Garantizar la operatividad, disponibilidad y sostenibilidad de la Plataforma de Aprendizaje y su funcionamiento.
- Administrar, generar y subir diversos contenidos a la Plataforma de Aprendizaje en sus tres idiomas, de manera sistemática y dinámica, asegurando su sistematización y documentación, así como su adecuación favorable a los distintos dispositivos de conexión (celular, desktop y tablets).
- Brindar asistencia técnica para realizar mejoras en las diferentes secciones de la Plataforma de Aprendizaje, y en su funcionamiento en general, que permitan un mayor impacto y accesibilidad.
- Promover y optimizar el seguimiento y monitoreo del uso y la experiencia del usuario, en base a distintos indicadores y estadísticas, planteando estrategias de mejora para garantizar su óptimo funcionamiento, alcance e impactos.
- Capacitar en la administración y gestión de la página web al equipo del programa o socio que quede a cargo de la sostenibilidad de la Plataforma de Aprendizaje luego del cierre del programa TOA.

3. RESPONSABILIDADES

PREPARACIÓN Y COORDINACIÓN

- Capacitarse de forma permanente sobre el uso de la Plataforma de Aprendizaje, en sus secciones Wordpress y Baquara, con el apoyo de la empresa desarrolladora de la Plataforma, y del equipo de TOA.

- Revisar los documentos de gestión del Programa TOA relevantes para la ejecución de la presente consultoría, los mismos que serán proporcionados oportunamente por el equipo de Articulación y Aprendizaje.
- Desarrollar un plan de trabajo, sostener reuniones periódicas con el equipo de Articulación y Aprendizaje a fin de alinear la planificación de la presente consultoría con las necesidades de la Plataforma de Aprendizaje, y con otras iniciativas siendo implementadas en relación a ella.

GESTIÓN DE CONTENIDOS

- Mejorar e implementar un flujo de recopilación de contenidos a ser subidos a la Plataforma de Aprendizaje TOA, lo cual contemple contenidos de Hivos, de socios de TOA, además de contenidos de programas y organizaciones aliadas a TOA.
- Producir documentos de soporte al proceso de recopilación, como correos, encuestas, mensajes de seguimiento y de comunicación sobre el estatus de los contenidos publicados en la Plataforma.
- En coordinación con el equipo de Articulación y Aprendizaje, participar en llamadas periódicas para recopilar contenidos de las partes involucradas y responsabilizarse por el seguimiento con esos actores.
- Mantener una base actualizada con la compilación de los contenidos enviados por las partes involucradas y subir los contenidos recopilados a la Plataforma de Aprendizaje (en el ambiente Wordpress), en sus tres idiomas (siempre que sea aplicable).
- Coordinar con el equipo a cargo de la actualización de contenidos en la Academia (Baquara), bajo las directrices a ser brindadas por el equipo de Articulación y Aprendizaje.
- Apoyar en la generación de contenidos de la Plataforma para enlazar, introducir o insertar los recursos y herramientas disponibles, así como en su traducción en los tres idiomas (portugués, español e inglés) a incluir en la Plataforma de Aprendizaje de acuerdo a las necesidades del equipo de Articulación y Aprendizaje.
- Apoyar en el diseño de materiales gráficos básicos para la inclusión de los contenidos en la Plataforma de Aprendizaje de acuerdo a las necesidades del equipo de Articulación y Aprendizaje.

MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA

- Brindar recomendaciones y realizar mejoras de las diferentes secciones de la Plataforma de Aprendizaje, así como en términos generales en relación al servidor, mantenimiento, desarrollo u otros aspectos de layout, para su mejora continua.
- Verificar de forma permanente el correcto funcionamiento de los plugins, widgets, imágenes, bloques y funcionalidades agregadas a la Plataforma de Aprendizaje, proponiendo e implementando mejoras y/o ajustes siempre que sea aplicable, bajo coordinación del equipo de Articulación y Aprendizaje.

MONITOREO Y EVALUACIÓN

- Elaborar reportes de indicadores y estadísticos de la Plataforma de Aprendizaje para evaluar su funcionamiento, alcance e impactos, de acuerdo a las necesidades del equipo de Articulación y Aprendizaje. Los reportes deben contener datos que puedan medir la participación de organizaciones socias y aliadas de TOA en términos de sus contenidos disponibles en la Plataforma.

SOSTENIBILIDAD

- Brindar asistencia técnica para la elaboración de la Estrategia de Sostenibilidad de la Plataforma de Aprendizaje TOA, considerando los dos sistemas (Wordpress y Baquara), posterior al término del Programa en Septiembre de 2022.
- Desarrollar un plan de capacitación en la administración y gestión de la página web, que garantice la apropiación, conocimiento y práctica del equipo del programa o socio que quede a cargo de la sostenibilidad de la Plataforma de Aprendizaje considerando los dos sistemas (Wordpress y Baquara).

4. GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

El o La consultor(a) trabajará bajo la supervisión de la Coordinadora de Articulación y Aprendizaje, y en estrecha coordinación con la Especialista de Articulación y Aprendizaje y con otros miembros del equipo del programa TOA.

5. PLAZOS, PRODUCTOS Y FORMAS DE PAGO

Esta consultoría tiene una duración referencial de 3 meses, entre el 11 de abril y el 29 de julio de 2022. Los productos esperados de la consultoría, las formas de pago y sus plazos se resumen en la siguiente tabla:

	Plazo de Entrega de Productos	Producto	% pago asociado
1	A los 45 días de iniciada la consultoría, 15 de mayo	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de actividades en acuerdo al Plan de trabajo aprobado. - Informe de contenidos publicados en la Plataforma de Aprendizaje TOA. - Informe de recomendaciones y mejoras implementadas en las diferentes secciones de la Plataforma de Aprendizaje para su mejora continua. - Reporte de indicadores y estadísticas de la Plataforma de Aprendizaje. - Plan de sostenibilidad y funcionamiento de la Plataforma de Aprendizaje del Programa Todos los Ojos en la Amazonía, una vez finalice el programa. - Propuesta de capacitación en la administración y gestión de la página web del Proyecto. 	60%
2	A los 109 días de iniciada la consultoría, 29 de julio	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de actividades en acuerdo al Plan de trabajo aprobado. - Informe de contenidos publicados en la Plataforma de Aprendizaje TOA. - Reporte final de indicadores y estadísticos de la Plataforma de Aprendizaje que reflejen el impacto. 	40%

		<ul style="list-style-type: none"> - Informe de capacitaciones en la administración y gestión de la página web - Sistematización de los contenidos de la Plataforma de Aprendizaje en una base de datos para el cierre del Programa. 	
--	--	--	--

Nota: Una vez entregados los productos, Hivos revisará que los productos se encuentren a conformidad. De acuerdo con las políticas de Hivos, el proceso de revisión, observaciones y pago puede tomar 30 días desde su entrega.

6. PERFIL DEL PROFESIONAL

- Bachiller o licenciado (a) en computación e informática, ciencias de la comunicación, comunicación social o afines.
- Formación como webmaster y/o afines. (deseable)
- Experiencia en diseño y administración de páginas web no menor de un (1) año.
- Experiencia como webmaster de páginas multilingües (deseable)
- Experiencia en elaboración de contenidos digitales, incluyendo el diseño de materiales gráficos básicos.
- Manejo de wordpress (Indispensable)
- Conocimiento de lenguaje HTML a nivel básico. (Indispensable).
- Se valorará su experiencia en Cambio Climático, Desarrollo Sostenible, Derechos Humanos e Indígenas o temas relacionados a la presente consultoría (deseable)
- Competencias para el trabajo en contexto intercultural, con experiencia trabajando en varios países y contextos.
- Profesional apto a trabajar en ambiente dinámico, multi-tareas y bajo presión, organización, flexibilidad y creatividad.
- Disponibilidad inmediata para iniciar trabajo virtual.
- Considerando inglés, español y portugués, el dominio y fluidez en dos de estos idiomas es indispensable, un tercer idioma será deseable.

7. APLICACIONES

Para aplicar, los/las interesado/as deben presentar hasta el **31 de marzo** a erojas@hivos.org y kmelo@hivos.org:

- Una propuesta financiera y técnica, la cual resalta experiencia como webmaster en el manejo de plataformas virtuales de Wordpress.
- Hoja de vida, de máximo 3 hojas.

Cualquier consulta durante la preparación de aplicaciones favor dirigirse a estos mismos contactos.